

Formularz zgłoszenia reklamacji

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

1. Dane osoby składającej reklamację

1.1. Imię i Nazwisko

1.2. Numer PESEL

Adres do korespondencji

1.3. Kod pocztowy 1.4. Miejscowość:

1.5. Ulica

1.6. Nr domu 1.7. Nr lokalu

1.8. Telefon

1.9. Adres e-mail

2. Czy Osoba zgłaszająca reklamację jest Ubezpieczonym

TAK NIE

3. Oczekiwana forma odpowiedzi

odpowiedź pisemna

odpowiedź mailowa

4. Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia / przystąpienia do ubezpieczenia

Indywidualnie w TU Europa S.A. / TU na Życie Europa S.A.

Pośrednik finansowy:

Bank

Inny

Agent

5. Obszar, którego dotyczy reklamacja

Odszkodowanie lub świadczenie - numer sprawy

Obsługa przez podmioty działające w imieniu TU Europa S.A. / TU na Życie Europa S.A.

Działanie agenta

Produkt, warunki ubezpieczenia

Produkt inwestycyjny – numer certyfikatu

Składka ubezpieczeniowa - numer polisy

Inne obszary (jakie)

6. Treść reklamacji:

7. Załączniki do reklamacji:

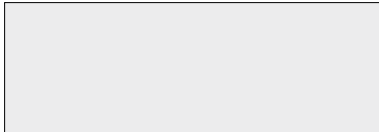
TAK NIE

Krótki opis cech dokumentów stanowiących załączniki do reklamacji (np. zdjęcia, kosztorys)

8. Oświadczenia:

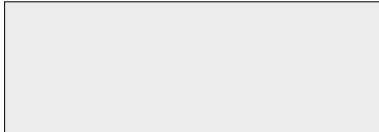
- Przyjmuję do wiadomości fakt, że administratorem moich danych osobowych będzie TU Europa SA lub TU na Życie Europa SA, których siedziba znajduje się we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, przy czym administratorem moich danych osobowych będzie wyłącznie tylko ta z ww. spółek, która będzie realizowała proces obsługi reklamacji.
- Moje dane osobowe będą przetwarzane przez administratora w celu i zakresie niezbędnym do obsługi reklamacji.
- Mam prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania oraz przyjmuję do wiadomości fakt, że przetwarzanie danych w celach innych niż związane z obsługą reklamacji wymaga uzyskania ode mnie uprzedniej zgody.

9. Podpis osoby składającej reklamację

Imię i Nazwisko	Miejscowość	Własnoręczny podpis Osoby składającej reklamację
	Data	

10. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez pracownika TU Europa S.A. / TU na Życie Europa S.A. lub osobę działającą w ich imieniu

Potwierdzam zgodność danych osobowych Osoby składającej reklamację z okazanym dokumentem tożsamości oraz własnoręcznie złożony podpis.

Imię i Nazwisko	Miejscowość	pieczęć służbowa, podpis pracownika TU Europa S.A. / TU na Życie Europa S.A. lub osoby działającej w ich imieniu przyjmującego reklamację:
	Data	

Organem nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową wykonywaną na terytorium RP jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Klienci Towarzystwa mogą korzystać zwrócić się o rozstrzygnięcie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego porządkowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Klienci Towarzystwa mogą dochodzić swych roszczeń przed sądem według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sądem właściwym dla siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Uposażonego z umowy ubezpieczenia.

Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 kalendarzowych dni licząc od dnia ich wpływu.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.