

Deklaracja dostępności Internet Banking

wersja 22

Informacja aktualna na dzień: 01.06.2026 r.

Lubusko-Wielkopolski Bank Spółdzielczy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony bankowości elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731), wdrażającą Europejski Akt o Dostępności (EAA).

Data publikacji i aktualizacji

- Data publikacji strony internetowej: 29.11.2005 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 03.2026 r.

Informacje wstępne

- Wersja strony internetowej: 22.11.2
- Strona internetowa systemu bankowości elektronicznej została zaprojektowana i przetestowana pod kątem dostępności w środowisku zgodnym z następującymi technologiami wspierającymi:
 - przeglądarki:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Microsoft Edge – w najnowszych, oficjalnych wersjach dostępnych na dzień publikacji deklaracji,
 - systemy operacyjne:
 - Windows 10 i nowsze,
 - macOS 12 i nowsze,
 - technologie asystujące:
 - NVDA (dla Windows),
 - JAWS (dla Windows),

- VoiceOver (dla macOS),
- urządzenia wejścia:
 - klawiatura,
 - wsparcie dla czytników ekranu.

Pełna zgodność funkcjonalna i dostępność mogą nie być zapewnione w starszych wersjach przeglądarek, systemów operacyjnych lub w oprogramowaniu, które nie wspiera aktualnych standardów HTML, ARIA oraz CSS.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona bankowości internetowej jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

System został oceniony na podstawie **wymagań europejskiej normy technicznej EN 301 549 oraz wytycznych WCAG 2.1 na poziomie AA**, które zostały wskazane w ustawie jako obowiązujące standardy dostępności.

Zidentyfikowane niezgodności i wyłączenia dotyczą wybranych widoków i funkcjonalności, lecz nie obejmują całości działania systemu. Szczegóły przedstawiono w dalszej części deklaracji.

Struktura treści i nawigacja

- **Brak głównego nagłówka**

Na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika , który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.

- **Brak logicznej struktury nagłówków**

Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.

- **Brak ról prezentacyjnych w tabelach układowych**

Tabele stosowane do rozmieszczania elementów graficznych nie mają przypisanej odpowiedniej roli, co może prowadzić do ich niewłaściwego odczytu jako struktury danych.

- **Tabele danych bez opisów lub z błędnymi nagłówkami**

Niektóre tabele prezentujące dane nie zawierają odpowiednich nagłówków lub opisów, co utrudnia interpretację informacji, zwłaszcza dla osób niewidomych.

- **Nieintuicyjna kolejność fokusu**

Przemieszczanie się pomiędzy elementami strony za pomocą klawiatury odbywa się w nielogicznej kolejności, co może prowadzić do zagubienia się w treści.

- **Brak widocznego fokusu**

Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.

Elementy graficzne i treści dynamiczne

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych**

Wizualnie istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.

- **Brak opisu alternatywnego dla grafik**

Elementy graficzne zawierające ważne informacje nie posiadają prawidłowo zdefiniowanego atrybutu, co powoduje, że są one niewidoczne dla czytników ekranu.

- **Brak opisu migających treści**

Migające i animowane elementy nie mają opisów ani komunikatów kontekstowych dla technologii asystujących.

- **Brak etykiet dla widoków**

Niektóre widoki strony nie zawierają odpowiednich etykiet, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować.

Formularze i interakcja

- **Brak grupowania powiązanych pól**

Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.

- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu**

Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.

Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak deklaracji DTD**

Kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.

Wizualne aspekty i kontrast

- **Problemy z odstępami między liniami**

Zmiana odstępów między liniami może powodować na siebie nachodzenie elementów tekstowych, co ogranicza ich czytelność.

Responsywność i interakcja użytkownika

- **Treści otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia**

Niektóre linki otwierają nowe okna lub zakładki bez uprzedniego poinformowania użytkownika, co może zakłócać jego doświadczenie.

- **Puste linki**

W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.

- **Brak informacji o formacie dokumentów**

Linki prowadzące do dokumentów nie zawierają informacji o formacie pliku, jego rozmiarze czy języku, co utrudnia świadome pobieranie treści.

- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury**

Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.

- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia**

Niektóre akcje (np. kliknięcie "Wyloguj") powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 02.06.2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 16.03.2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

- Osoba do kontaktu: Dominik Ferens
- E-mail: dostepnosc@lwbsdrezdenko.pl
- Telefon: +48 511545147

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z Rzecznikiem Praw Obywatelskich, <https://www.rpo.gov.pl>.