

**Ocena dokonana przez Radę Nadzorczą
stosowania przyjętej
„Polityki Ładu Korporacyjnego Lubusko - Wielkopolskiego
Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”
w roku**

**Cel wprowadzenia „Polityki Ładu Korporacyjnego Lubusko - Wielkopolskiego
Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”**

Obowiązująca „Polityka Ładu Korporacyjnego Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie” jest zbiorem zasad określających relacje wewnętrzne i zewnętrzne w Banku, w tym relacje z członkami Banku i jego klientami, ich organizację, funkcjonowanie nadzoru wewnętrznego oraz kluczowych systemów i funkcji wewnętrznych, a także organów statutowych i zasad ich współdziałania.

„Polityka Ładu Korporacyjnego Lubusko - Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie” została opracowana na podstawie Uchwały Nr 218/2014 Komisji Nadzoru Finansowego, z dnia 22 lipca 2014 roku, w sprawie wydania „Zasad ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych” i przyjęta :

- 1) Uchwałą Nr 48/05/2018 Zarządu LWBS, w sprawie przyjęcia „Polityki Ładu Korporacyjnego Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”;
- 2) Uchwałą Nr 19/05/2018 Rady Nadzorczej LWBS, w sprawie przyjęcia „Polityki Ładu Korporacyjnego Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”;
- 3) Uchwałą Nr 15/2018 Zebrania Przedstawicieli LWBS, w sprawie przyjęcia „Polityki Ładu Korporacyjnego Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”;
- 4) Uchwałą Nr 07/2014 Zebrania Przedstawicieli LWBS, w sprawie przyjęcia „Procedury oceny kwalifikacji Członków Rady Nadzorczej oraz Rady Nadzorczej Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”.

I. Organizacja i struktura organizacyjna

1. Organizacja Banku umożliwia osiągnięcie długoterminowych celów prowadzonej działalności.
TAK () NIE ()
2. Organizacja Banku obejmuje zarządzanie i sprawowanie kontroli, systemy sprawozdawczości wewnętrznej, przepływu i ochrony informacji oraz obiegu dokumentów, co jest należycie unormowane w regulacjach wewnętrznych Banku.
TAK () NIE ()
3. Organizacja Banku jest odzwierciedlona w strukturze organizacyjnej.
TAK () NIE ()
4. Bank zapewnia jawność struktury organizacyjnej poprzez zamieszczenie podstawowej struktury organizacyjnej na stronie internetowej Banku: www.lwbsdrezdenko.pl
TAK () NIE ()
5. Bank posiada przejrzystą i adekwatną do skali i charakteru prowadzonej działalności oraz podejmowanego ryzyka strukturę organizacyjną, w której podległość służbowa, zadania oraz zakres obowiązków i odpowiedzialności są wyraźnie przypisane i odpowiednio podzielone.
TAK () NIE ()

6. Bank określił własne cele strategiczne uwzględniając skalę prowadzonej działalności, przy minimalizowaniu ryzyka występującego przy realizacji tych celów oraz przy zapewnieniu efektywności działania Banku.
TAK () NIE ()
7. Organizacja Banku umożliwia niezwłoczne podejmowanie odpowiednich działań w sytuacjach nagłych (nieprzewidzianych) lub w sytuacjach podwyższonego ryzyka.
TAK () NIE ()
8. Organizacja Banku zapewnia, że :
- 1) wykonywanie zadań z zakresu działalności Banku powierzane jest osobom posiadającym niezbędną wiedzę i umiejętności, nad którymi nadzór sprawują osoby posiadające także odpowiednie doświadczenie;
TAK () NIE ()
 - 2) określając zakres powierzonych zadań bierze się pod uwagę możliwości właściwego i rzetelnego wykonania tych zadań na danym stanowisku;
TAK () NIE ()
 - 3) prawa pracowników są należycie chronione, a ich interesy są należycie uwzględniane poprzez stosowanie przejrzystych i obiektywnych zasad zatrudniania i wynagradzania, oceny, a także nagradzania i awansu zawodowego.
TAK () NIE ()
9. Pracownikom Banku zapewniono odpowiedni dostęp do informacji o zakresie uprawnień, obowiązków i odpowiedzialności poszczególnych komórek organizacyjnych.
TAK () NIE ()
10. W Banku *nie wprowadzono anonimowego sposobu/zapewnia się pracownikom możliwość anonimowego (bez obawy wystąpienia negatywnych konsekwencji ze strony Zarządu Banku)** powiadamiana Zarządu lub Rady Nadzorczej o nadużyciach w Banku.
TAK () NIE ()
*jeżeli w Banku nie wprowadzono jeszcze anonimowego sposobu powiadamiania o nadużyciach – Bank winien wprowadzić zmiany w tym zakresie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo bankowe
11. Zarząd Banku przedstawił Radzie Nadzorczej raporty dotyczące powiadomień o poważnych nadużyciach w Banku.
TAK () NIE ()
*jeżeli w okresie podlegającym ocenie nie został przedstawiony ww raport – zasadne jest wskazanie przyczyny nie przedstawienia raportu, np. z uwagi na brak poważnych nadużyć w Banku.
12. Bank posiada plany ciągłości działania mające na celu zapewnienie działania i ograniczenia strat na wypadek poważnych zakłóceń w działalności Banku.
TAK () NIE ()

II. Relacja z członkami Banku

1. Bank działa w interesie wszystkich członków Banku oraz z poszanowaniem interesu klientów Banku.
TAK () NIE ()
2. Bank zapewnia członkom Banku właściwy dostęp do rzetelnej i kompletnej informacji.
TAK () NIE ()

3. Bank zapewnia członkom Banku prawo do udziału w organach stanowiących, korzystania z produktów Banku, a także korzystania z działań zmierzających do rozwoju społeczno-kulturalnego środowiska lokalnego.
TAK () NIE ()
4. Członkowie Banku, nie będący członkami Zarządu lub Rady Nadzorczej, wpływali na funkcjonowanie Banku wyłącznie poprzez decyzje organów stanowiących nie naruszając kompetencji pozostałych organów.
TAK () NIE ()
5. W Banku konflikty interesów rozwiązywane są niezwłocznie w sposób pozwalający na uniknięcie naruszenia interesu Banku i klientów Banku.
TAK () NIE ()
6. Transakcje przeprowadzane z podmiotem powiązany z Bankiem są uzasadnione interesem Banku i są dokonywane w sposób transparentny.
TAK () NIE ()
*zasadne jest wskazanie czy były takie transakcje przeprowadzane w Banku w okresie podlegającym ocenie i czy wymagały zgody Rady Nadzorczej lub Zebrania Przedstawicieli; czy członkowie Rady Nadzorczej nie zgłosili co do transakcji zdania odrębnego.
7. Podjęta przez Zebranie Przedstawicieli decyzja w zakresie wypłaty dywidendy uwzględniała konieczność utrzymania odpowiedniego poziomu kapitałów własnych oraz realizację strategicznych celów Banku, a także uwzględniała rekomendacje i indywidualne zalecenia wydane przez organy nadzoru.
TAK () NIE ()

III. Organ zarządzający - Zarząd Banku

1. Zarząd jest kolegialny.
TAK () NIE ()
2. Rada Nadzorcza dokonała oceny kwalifikacji członków Zarządu i Zarządu zgodnie z „Procedurą oceny członków Zarządu i Zarządu Lubusko - Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Drezdenku”.
TAK () NIE ()
*zasadne jest przedstawienie wyników tej oceny
3. W składzie Zarządu zapewniono udział osób władających językiem polskim.
TAK () NIE ()
4. Zarząd działał w interesie Banku mając na względzie cele oraz zasady prowadzenia działalności przez Bank określone przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz rekomendacjami nadzorczymi.
TAK () NIE ()
5. Zarząd realizował przyjętą strategię działalności kierując się bezpieczeństwem Banku.
TAK () NIE ()
6. Zarząd był jedynym uprawnionym i odpowiedzialnym za zarządzanie działalnością Banku, która obejmowała w szczególności prowadzenie spraw, planowanie, decydowanie, kierowanie i kontrolowanie Banku.
TAK () NIE ()
7. W składzie Zarządu została wyodrębniona funkcja Prezesa Zarządu kierującego pracami Zarządu.
TAK () NIE ()

8. Członkowie Zarządu ponoszą kolegiąlną odpowiedzialność za decyzje zastrzeżone do kompetencji Zarządu, niezależnie od wewnętrznego podziału kompetencji pomiędzy członków Zarządu lub delegowania określonych uprawnień na niższe szczeble kierownicze.
TAK () **NIE** ()
9. Członkowie Zarządu wykonują swoje funkcje zgodnie z dokonanym podziałem kompetencji Zarządu pomiędzy poszczególnych członków Zarządu.
TAK () **NIE** ()
10. Podział kompetencji pomiędzy członków Zarządu został odzwierciedlony w regulacjach wewnętrznych Banku.
TAK () **NIE** ()
11. Podział kompetencji pomiędzy członków Zarządu nie prowadzi do nakładania się kompetencji członków Zarządu lub do wewnętrznych konfliktów interesów.
TAK () **NIE** ()
12. Wewnętrzny podział odpowiedzialności pomiędzy członków Zarządu nie prowadzi do sytuacji, w której określony obszar działalności Banku nie jest przypisany do żadnego członka Zarządu.
TAK () **NIE** ()
13. Posiedzenia Zarządu odbywają się w języku polskim.
TAK () **NIE** ()
14. Protokoły z posiedzeń Zarządu oraz treść podejmowanych uchwał i innych postanowień Zarządu sporządzane są w języku polskim.
TAK () **NIE** ()
15. Pełnienie funkcji przez poszczególnych członków Zarządu stanowi główny obszar ich aktywności zawodowej.
TAK () **NIE** ()
16. Członkowie Zarządu nie podejmowali aktywności zawodowej lub pozazawodowej, która mogłaby prowadzić do powstania konfliktu interesów lub wpłynąć negatywnie na ich reputację.
TAK () **NIE** ()
17. W Banku obowiązują regulacje wewnętrzne określające zasady ograniczania konfliktów interesów, określające między innymi zasady identyfikacji, zarządzania oraz zapobiegania konfliktom interesów, a także zasady wyłączenia członka Zarządu w przypadku zaistnienia konfliktu interesów lub możliwości jego zaistnienia.
TAK () **NIE** ()
18. Rada Nadzorcza podejmowała działania w celu niezwłocznego uzupełnienia składu Zarządu.
TAK () **NIE** ()
*zasadne jest wskazanie czy była taka sytuacja

IV. Organ nadzorujący – Rada Nadzorcza Banku

1. Zebrania Grup Członkowskich dokonały oceny kwalifikacji członków Rady Nadzorczej, a Zebranie Przedstawicieli dokonało oceny kwalifikacji Rady Nadzorczej zgodnie z „Procedurą oceny członków Rady Nadzorczej i Rady Nadzorczej Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie.
TAK () **NIE** ()
*zasadne jest przedstawienie wyników tej oceny i wskazać czy chodzi o ocenę uprzednią i/lub następczą.

2. Rada Nadzorcza sprawowała nadzór nad sprawami Banku kierując się przy wykonywaniu swoich zadań dbałością o prawidłowe i bezpieczne działanie Banku.
TAK () **NIE** ()
3. Rada Nadzorcza posiada zdolność do podejmowania na bieżąco niezbędnych czynności nadzorczych w zakresie realizacji przyjętych celów strategicznych oraz w sytuacjach istotnych zmian poziomu ryzyka lub możliwości materializacji istotnych ryzyk w działalności Banku, a także w zakresie sprawozdawczości finansowej, w tym wprowadzenia istotnych zmian w polityce rachunkowości, mających znaczący wpływ na treść informacji finansowej.
TAK () **NIE** ()
4. Skład liczebny Rady Nadzorczej jest adekwatny do charakteru i skali prowadzonej przez Bank działalności.
TAK () **NIE** ()
5. W składzie Rady Nadzorczej wyodrębniono funkcję Przewodniczącego, który kieruje pracami Rady Nadzorczej.
TAK () **NIE** ()
6. Informacja o zgłoszonych zdaniach odrębnych członków Rady Nadzorczej wraz z powodami ich zgłoszenia zostały zamieszczone w protokołach z posiedzeń Rady Nadzorczej.
TAK () **NIE** ()
7. Członkowie Rady Nadzorczej wykonują swoje funkcje w sposób aktywny, wykazując się niezbędnym poziomem zaangażowania w prace Rady Nadzorczej.
TAK () **NIE** ()
8. Członkowie Rady nadzorczej powstrzymywali się od podejmowania aktywności zawodowej lub pozazawodowej, która mogłaby prowadzić do powstania konfliktu interesów lub wpływać negatywnie na ich reputację.
TAK () **NIE** ()
9. W Banku obowiązują regulacje wewnętrzne określające zasady ograniczania konfliktów interesów, określające zasady identyfikacji, zarządzania oraz zapobiegania konfliktom interesów, a także zasady wyłączenia członka Rady Nadzorczej w przypadku zaistnienia konfliktu interesów lub możliwości jego zaistnienia.
TAK () **NIE** ()
10. Protokoły oraz treść podejmowanych uchwał Rady Nadzorczej sporządzane są w języku polskim.
TAK () **NIE** ()
11. Nadzór wykonywany przez Radę Nadzorczą ma charakter stały, a posiedzenia Rady Nadzorczej odbywają się w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż 6 razy w roku.
TAK () **NIE** ()
12. W przypadku stwierdzenia w toku wykonywania nadzoru nadużyć, poważnych błędów, w tym mających znaczący wpływ na treść informacji finansowej i innych poważnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Banku, Rada Nadzorcza miała możliwość podjąć odpowiednie działania, w szczególności mogła zażądać od Zarządu wyjaśnień i zalecić wprowadzenie skutecznych rozwiązań przeciwdziałających wystąpieniu podobnych nieprawidłowości w przyszłości.
TAK () **NIE** ()
*zasadne jest wskazanie czy były takie sytuacje
13. Rada Nadzorcza, jeżeli jest to niezbędne dla sprawowania prawidłowego i efektywnego nadzoru, może wystąpić do Zarządu o powołanie wybranego podmiotu zewnętrznego w celu przeprowadzenia określonych analiz lub zasięgnięcia jego opinii w określonych sprawach.
TAK () **NIE** ()

*zasadne jest wskazanie czy były takie sytuacje

14. W przypadku niepełnego składu Rady Nadzorczej – skład Rady Nadzorczej zostanie niezwłocznie uzupełniony.

TAK () **NIE** ()

*zasadne jest wskazanie czy były takie sytuacje

15. Rada Nadzorcza dokonuje regularnej oceny stosowania w Banku „Polityki ładu korporacyjnego Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie”.

TAK () **NIE** ()

16. Ocena stosowania w Banku „Polityki ładu korporacyjnego Lubusko-Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Dreźnie” jest udostępniana na stronie internetowej Banku.

TAK () **NIE** ()

*zasadne jest wskazanie, że jest to pierwsza ocena

V. Polityka wynagradzania pracowników, których działalność zawodowa ma istotny wpływ na profil ryzyka

1. Bank prowadzi przejrzystą politykę wynagradzania Zarządu i Rady Nadzorczej, a także osób pełniących kluczowe funkcje.

TAK () **NIE** ()

2. Zasady wynagradzania Zarządu i Rady Nadzorczej zostały określone w odpowiednich regulacjach wewnętrznych.

TAK () **NIE** ()

3. Przy ustalaniu polityki wynagradzania uwzględniana jest sytuacja finansowa Banku.

TAK () **NIE** ()

4. Rada Nadzorcza przygotowuje i przedstawia/przedstawi Zebraniu Przedstawicieli, raz w roku, raport z oceny funkcjonowania w Banku polityki wynagradzania.

TAK () **NIE** ()

*zasadne jest wskazanie, że w roku 2016 ww raport będzie po raz pierwszy sporządzony i przedstawiony na ZP

5. Zebranie Przedstawicieli dokonuje oceny, czy ustalona polityka wynagradzania sprzyja rozwojowi i bezpieczeństwu Banku.

TAK () **NIE** ()

*zasadne jest wskazanie, że w roku 2016 Zebranie Przedstawicieli dokonana po raz pierwszy ww ocenę

6. Wynagrodzenie członków Rady Nadzorczej zostało ustalone adekwatnie do pełnionej funkcji, a także adekwatnie do skali działalności Banku.

TAK () **NIE** ()

7. Członkowie Rady Nadzorczej powołani do pracy w komitetach są wynagradzani adekwatnie do dodatkowych zadań wykonywanych w ramach danego komitetu.

TAK () **NIE** ()

* zasadne jest wskazanie czy członkowie Rady Nadzorczej biorą udział w pracach komitetów i czy Uchwała Zebrania Przedstawicieli przewiduje dodatkowe wynagrodzenie za udział w pracach komitetów

8. Wynagrodzenie członków Rady Nadzorczej ustalane jest przez Zebranie Przedstawicieli.

TAK () **NIE** ()

9. Zasady wynagradzania członków Rady Nadzorczej są transparentne i zawarte w uchwale Zebrania Przedstawicieli.
TAK () **NIE** ()
10. Rada Nadzorcza zatwierdziła obowiązującą w Banku „Politykę zmiennych składników wynagradzania osób zajmujących stanowiska kierownicze w LWBS”.
TAK () **NIE** ()
11. Rada Nadzorcza sprawuje nadzór nad wprowadzoną polityką wynagradzania.
TAK () **NIE** ()
12. Rada Nadzorcza dokonała weryfikacji spełnienia kryteriów i warunków uzasadniających uzyskanie zmiennego składnika wynagrodzenia przed wypłatą całości lub części tego składnika.
TAK () **NIE** ()
13. Wynagrodzenie członków Zarządu i osób pełniących kluczowe funkcje jest finansowane i wypłacane ze środków Banku.
TAK () **NIE** ()

VI. Polityka informacyjna

1. Bank prowadzi przejrzystą politykę informacyjną określoną w, uwzględniającą potrzeby członków Banku i klientów Banku.
TAK () **NIE** ()
*należy wpisać odpowiednią regulację wewnętrzną
2. Bank zamieszcza politykę informacyjną na stronie internetowej Banku.
TAK () **NIE** ()
3. Polityka informacyjna Banku oparta jest na ułatwianiu dostępu do informacji.
TAK () **NIE** ()
4. Bank zapewnia członkom Banku równy dostęp do informacji.
TAK () **NIE** ()
5. Polityka informacyjna określa w szczególności zasady i terminy udzielenia odpowiedzi członkom Banku oraz klientom Banku.
TAK () **NIE** ()
6. Polityka informacji zapewnia ochronę informacji oraz uwzględnia odrębne regulacje wynikające z przepisów szczegółowych regulujących funkcjonowanie Banku.
TAK () **NIE** ()

VII. Działalność promocyjna i relacje z klientami

1. Przekaz reklamowy dotyczący usługi lub produktu oferowanego przez Bank albo jego działalności jest rzetelny i nie wprowadza w błąd oraz cechuje się poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad uczciwego obrotu, jak również dobrych obyczajów.
TAK () **NIE** ()
2. Przekaz reklamowy w sposób jasny wskazuje, jakiego produktu lub usługi dotyczy.
TAK () **NIE** ()

3. Przekaz reklamowy nie eksponuje korzyści w sposób, który powodowałby umniejszenie znaczenia kosztów i ryzyk związanych z nabyciem produktu lub usługi.
TAK () NIE ()
4. Przekaz reklamowy Banku nie wprowadza w błąd, ani nie stwarza możliwości wprowadzenia w błąd w szczególności co do :
- 1) charakteru przedmiotu reklamowanego, w tym praw i obowiązków klientów,
TAK () NIE ()
 - 2) tożsamości Banku jako podmiotu reklamowanego,
TAK () NIE ()
 - 3) istotnych cech produktu lub usługi oferowanej przez Bank,
TAK () NIE ()
 - 4) korzyści, które można osiągnąć korzystając z usługi lub produktu oferowanego przez Bank oraz okresu, w którym korzyści te powstają,
TAK () NIE ()
 - 5) ponoszenia przez klienta całkowitych kosztów związanych z usługą lub produktem oferowanym przez Bank oraz okresu, którego te koszty dotyczą,
TAK () NIE ()
 - 6) czasu, wartości i terytorialnej dostępności usługi lub produktu oferowanego przez Bank,
TAK () NIE ()
 - 7) ryzyka związanego z nabyciem lub korzystaniem z produktów i usług oferowanych przez Bank.
TAK () NIE ()
5. Przy tworzeniu oraz publikacji przekazu reklamowego Bank w szczególności :
- 1) czuwa nad charakterem i konstrukcją przekazów reklamowych przygotowywanych i publikowanych w imieniu Banku lub na jego rzecz,
TAK () NIE ()
 - 2) zapewnia odbiorcy możliwość swobodnego zapoznania się ze wszystkimi treściami składającymi się na przekaz, w szczególności ze wszelkiego rodzaju wskazaniemi i zastrzeżeniami stanowiącymi integralną część przekazu reklamowego,
TAK () NIE ()
 - 3) zapewnia, aby rozwiązania graficzne zastosowane w przekazie reklamowym nie utrudniały odbiorcy zapoznania się z istotnymi informacjami na temat usług lub produktów oferowanych przez Bank, w szczególności z informacjami wymaganymi przez przepisy prawa oraz rekomendacjami nadzorczymi,
TAK () NIE ()
 - 4) podaje źródło prezentowanych informacji, jeżeli przekaz reklamowy odwołuje się do wyników sondaży, badań statystycznych, rankingów lub innych danych.
TAK () NIE ()
6. W celu zapewnienia rzetelności przekazywanych klientom Banku informacji oraz udzielania klientom zrozumiałych wyjaśnień proces oferowania produktów i usług finansowych przez Bank jest prowadzony przez odpowiednio przygotowane osoby.
TAK () NIE ()
7. Bank dokłada starań, aby oferowane produktu i usługi finansowe były adekwatne do potrzeb klientów, do których są kierowane.
TAK () NIE ()

8. Na etapie przedstawiania charakteru i konstrukcji rekomendowanego produktu lub usługi finansowej Bank oraz podmioty z nim współpracujące uwzględniają potrzeby, o których mowa w ust. 7, w szczególności co do indywidualnej sytuacji klienta, w tym, wiedzy i doświadczenia na rynku finansowym, a tam gdzie jest to uzasadnione pożądanego czasu trwania inwestycji oraz poziomu akceptowanego ryzyka.
TAK () NIE ()
9. Bank oraz współpracujące z nim podmioty rzetelne i w sposób przystępny dla przeciętnego odbiorcy informują o oferowanym produkcie lub usłudze, w tym w szczególności o charakterze i konstrukcji tego produktu lub usługi, korzyściach oraz czynnikach warunkujących osiągnięcie ewentualnego zysku, a także o wszelkich ryzykach z nimi związanych, w tym o opłatach i kosztach (również związanych z wcześniejszą rezygnacją z produktu lub usługi).
TAK () NIE ()
10. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące charakteru i konstrukcji produktu lub usługi finansowej, mające znaczenie dla podjęcia przez klienta decyzji, są udostępniane klientom w taki sposób, aby w odpowiednim czasie przed zawarciem umowy mieli oni możliwość swobodnego zapoznania się z ich treścią.
TAK () NIE ()
11. Postanowienia umowy, w tym wzorce umowy oraz istotne informacje na temat umowy zamieszczone w innych dokumentach, są przedstawione klientowi przez Bank oraz podmioty z nim współpracujące przed podjęciem przez klienta decyzji co do zawarcia umowy.
TAK () NIE ()
12. Jeśli w ocenie klienta nie jest możliwe zapoznanie się z przedstawionymi dokumentami na miejscu Bank przekazuje klientowi na koszt własny kopie odpowiednich dokumentów.
TAK () NIE ()
13. Bank podejmuje odpowiednie działania i dokłada należytej staranności, aby wzorce umów nie zawierały postanowień niejednoznacznych.
TAK () NIE ()
14. Bank udostępnia klientom jasne i przejrzyste zasady rozpatrywania skarg i reklamacji.
TAK () NIE ()
15. Bank wprowadził zorganizowaną formę rozpatrywania skarg i reklamacji oraz podejmowania działań zaradczych zmierzających do ograniczenia sytuacji, powodujących wystąpienie ich w przyszłości.
TAK () NIE ()
16. Proces rozpatrywania skarg i reklamacji przez Bank jest przeprowadzany niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, a także cechuje się rzetelnością, wnikliwością, obiektywizmem oraz poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad uczciwego obrotu i dobrych obyczajów.
TAK () NIE ()
17. Treść odpowiedzi na skargę lub reklamację zawiera, w szczególności w przypadku negatywnego rozpatrzenia, pełne i wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne, stosownie do zarzutów zamieszczonych w reklamacji lub skardze.
TAK () NIE ()
18. Bank dąży do polubownego rozwiązywania sporów ze swoimi klientami.
TAK () NIE ()

19. Bank dochodząc swoich roszczeń, w szczególności prowadząc działania windykacyjne wobec klientów, działa profesjonalnie i dba o reputację instytucji zaufania publicznego.

TAK () **NIE** ()

VIII. Kluczowe systemy i funkcje wewnętrzne

1. W Banku działa adekwatny, efektywny i skuteczny system kontroli wewnętrznej mający na celu zapewnienie :

1) prawidłowości procedur administracyjnych i księgowych, a także sprawozdawczości finansowej oraz rzetelnego raportowania wewnętrznego i zewnętrznego,

TAK () **NIE** ()

2) zgodności działania z przepisami prawa i regulacjami zewnętrznymi oraz z uwzględnieniem rekomendacji nadzorczych.

TAK () **NIE** ()

2. Bank dokumentuje proces zapewnienia realizacji celów systemu kontroli wewnętrznej.

TAK () **NIE** ()

3. System kontroli wewnętrznej w Banku obejmuje wszystkie poziomy w strukturze organizacyjnej Banku.

TAK () **NIE** ()

4. Zarząd Banku opracował i wdrożył adekwatny, efektywny i skuteczny system kontroli wewnętrznej, a Rada Nadzorcza Banku dokonuje okresowej oceny adekwatności, efektywności i skuteczności zarówno całości systemu kontroli wewnętrznej, jak i wybranych jego elementów.

TAK () **NIE** ()

*audyt wewnętrzny tylko do końca 2015 r.

5. Pracownikom Banku w ramach obowiązków służbowych przypisano odpowiednie zadania związane z zapewnieniem realizacji celów systemu kontroli wewnętrznej.

TAK () **NIE** ()

6. Bank opracował i wdrożył efektywną, skuteczną i niezależną funkcję zapewnienia zgodności działania Banku z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi oraz z uwzględnieniem rekomendacji nadzorczych.

TAK () **NIE** ()

7. W Banku sposób zorganizowania funkcji zapewnienia zgodności gwarantuje niezależność wykonywania zadań w tym zakresie.

TAK () **NIE** ()

8. Osoba kierująca komórką kontroli wewnętrznej/komórką do spraw zapewnienia zgodności w Banku ma możliwość :

1) bezpośredniego komunikowania się z Zarządem i Radą Nadzorczą Banku.

TAK () **NIE** ()

2) bezpośredniego i jednoczesnego raportowania do Zarządu i Rady Nadzorczej Banku.

TAK () **NIE** ()

9. Osoba kierująca komórką kontroli wewnętrznej/komórką do spraw zapewnienia zgodności uczestniczy w posiedzeniach Zarządu i Rady Nadzorczej, jeżeli przedmiotem posiedzenia są zagadnienia związane z systemem kontroli wewnętrznej lub funkcją zapewnienia zgodności.

TAK () **NIE** ()

10. Powoływanie i odwoływanie osoby kierującej komórką kontroli wewnętrznej/komórką do spraw zapewnienia zgodności odbywa się za zgodą Rady Nadzorczej Banku.
TAK () **NIE** ()
11. Od 2016 r. audyt wewnętrzny Banku wykonywany jest na zasadach określonych w Umowie Systemu Ochrony SGB, przez jednostkę zarządzającą Systemem Ochrony SGB-Spółdzielnię działającą pod firmą „Spółdzielczy System Ochrony SGB”.
TAK () **NIE** ()
12. Bank skutecznie zarządza ryzykiem występującym w jego działalności, w szczególności poprzez opracowanie i wdrożenie adekwatnego i skutecznego systemu zarządzania ryzykiem uwzględniającym strategię zarządzania ryzykiem obejmującą tolerancję na ryzyko określone przez Bank.
TAK () **NIE** ()
13. Na proces zarządzania ryzykiem w Banku składa się jego identyfikacja, pomiar, szacowanie, monitorowanie oraz stosowanie mechanizmów kontrolujących i ograniczających zidentyfikowany, zmierzony i oszacowany poziom ryzyka.
TAK () **NIE** ()
14. W Banku system zarządzania ryzykiem zorganizowany jest adekwatnie do charakteru, skali i złożoności prowadzonej działalności przy uwzględnieniu strategicznych celów Banku, w tym strategii odnośnie zarządzania ryzykiem uwzględniającym tolerancję na ryzyko określoną przez Bank.
TAK () **NIE** ()
15. Zarząd Banku, niezależnie do zadań przypisanych komórkom organizacyjnym Banku i innym jego organom, ponosi odpowiedzialność za skuteczne zarządzanie ryzykiem.
TAK () **NIE** ()
16. Członkowie Zarządu Banku, uwzględniając charakter, skalę i złożoność prowadzonej działalności, nie łączą odpowiedzialności za zarządzanie danym ryzykiem z odpowiedzialnością za obszar generujący to ryzyko.
TAK () **NIE** ()
17. Rada Nadzorcza zatwierdza i nadzoruje realizację strategii zarządzania ryzykiem, sprawując nadzór nad skutecznością zarządzania ryzykiem.
TAK () **NIE** ()
18. Zarząd Banku zapewnia otrzymywanie przez Radę Nadzorczą Banku regularnej i aktualnej informacji o ryzyku zidentyfikowanym w obecnej i przyszłej działalności Banku, charakterze, skali i złożoności ryzyka oraz działaniach podejmowanych w ramach zarządzania tym ryzykiem, w tym także informacji od komórki do spraw zapewnienia zgodności w Banku i od komórki audytu wewnętrznego jednostki zarządzającej Systemem Ochrony SGB - Spółdzielni działającej pod firmą „Spółdzielczy System Ochrony SGB”.
TAK () **NIE** ()
19. Bank był poddany lustracji i realizuje wnioski polustracyjne.
TAK () **NIE** ()