

FORMULARZ REKLAMACJI

_____ *stempel nagłówkowy placówki banku*

Numer rachunku: _____

Dane posiadacza rachunku (osoba fizyczna):

_____ imiona _____ nazwisko
Pesel _____

Dane posiadacza rachunku (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, klienci instytucjonalni):

REGON _____ Nazwa i siedziba podmiotu _____
NIP _____

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej **),
- pozostali klienci instytucjonalni **)

1. Reklamacja transakcji na rachunku*

Data reklamowanej transakcji: _____ Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację (www, placówka banku):

_____ rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
- Inne:

2. Opis reklamacji :

.....
.....
.....
(opis reklamacji)

3. Wybór formy odpowiedzi**:

- listownie na adres:
- mailem na adres (pismo w formie PDF):

_____ *miejsce, data*

_____ *podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

_____ *miejsce, data*

_____ *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce banku oraz nr telefonu*

