

**FORMULARZ REKLAMACJI**

\_\_\_\_\_   
 *stempel nagłówkowy placówki banku*

Numer rachunku: \_\_\_\_\_

**Dane posiadacza rachunku (osoba fizyczna):**

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_   
 imiona nazwisko   
 Pesel \_\_\_\_\_

**Dane posiadacza rachunku (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w tym rolnicy i wspólnicy spółki cywilnej, klienci instytucjonalni):**

\_\_\_\_\_ Nazwa i siedziba podmiotu   
 REGON \_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej)\*\*),
- pozostali klienci instytucjonalni\*\*)

**1. Reklamacja transakcji na rachunku\***

Data reklamowanej transakcji: \_\_\_\_\_ Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację ( www, placówka banku ):

\_\_\_\_\_   
 rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- Kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych
- Inne:

**2. Opis reklamacji :**

.....   
 .....   
 .....   
 (opis reklamacji)

**3. Wybór formy odpowiedzi\*\*:**

- listownie na adres: .....
- mailem na adres (pismo w formie PDF): .....

\_\_\_\_\_   
 miejscowość, data

\_\_\_\_\_   
 podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

\_\_\_\_\_

*miejsowość, data*

\_\_\_\_\_

*stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację  
w placówce banku oraz nr telefonu*