

**LUBUSKO-WIELKOPOLSKI BANK SPÓŁDZIELCZY
w DREZDENKU**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank**

**Przewodnik Użytkownika
Klient Firmowy**

**system operacyjny iOS
wersja dokumentu 2.7
do wersji aplikacji 2.6.0**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Bezpieczeństwo.....	6
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych.....	7
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	10
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	13
Aktywacja Aplikacji na telefonie.....	14
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	17
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	18
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	21
Dodanie profilu do aplikacji	22
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	23
Pulpit	24
Powiadomienia	26
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	27
Twój profil	28
Autoryzacja mobilna.....	29
Aktywacja autoryzacji mobilnej.....	30
Zlecenie autoryzacyjne	31
Wiadomości.....	32
Ustawienia – bezpieczeństwo	33
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	34
Zmień e-PIN	35
Logowanie odciskiem palca.....	36
Kanały dostępu.....	37
Informacje	38
Ustawienia – płatności	39
Aktywacja smartKARTA	40
Aktywacja BLIK	41
Kod BLIK.....	42
Aktywacja przelew na telefon BLIK	43
Przelew na telefon – BLIK	44
Ustawienia – Aplikacja mobilna	45
Personalizacja aplikacji	46

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Rachunek główny	47
Powiadomienia push	48
Usuń profil	49
Płatność BLIK	50
Przelew na telefon – BLIK	51
smartKARTA	52
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	53
Szybka wypłata z bankomatu	54
Wpłata na mój rachunek	55
Wpłata na wybrany rachunek	56
Historia	58
Historia operacji – filtr	59
Historia operacji – szczegóły operacji	60
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	61
Przelewy	62
Przelew – autoryzacja jednoosobowa	64
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	65
Przelewy – w realizacji	66
Finanse – rachunki	67
Rachunki – lista	68
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	69
Rachunki – generuj przelew QR	70
Szybka pożyczka	71
Finanse – lokaty	72
Finanse – kredyty	73
Finanse – karty	74
Karty – blokady kwot	75
Karty – limity transakcji kartowych	76
Statusy kart	77
Czasowa blokada karty	78
Zastrzeżenie karty	79
Usługi	80
Kantor	81
Wnioski	82
e-Dokumenty	83
Ubezpieczenia Generali	84
Często zadawane pytania i odpowiedzi	85
Historia zmian wersji dokumentu	89

Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → *opcja powinna być włączona*. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niestety niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**
- 2. Aktywuj na telefonie – wszystkie niezbędne operacje wykonywane są na telefonie. Nie jest konieczne korzystanie z komputera**

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

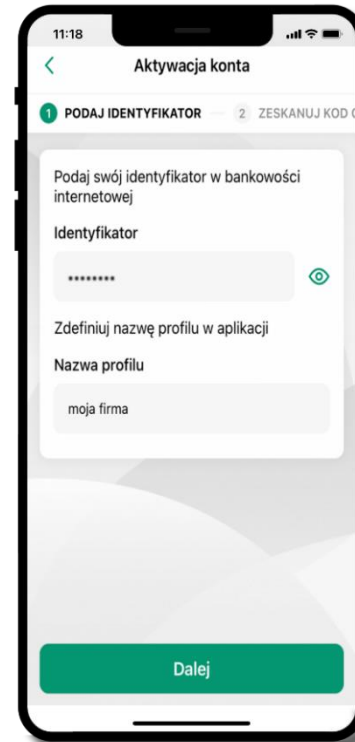
Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

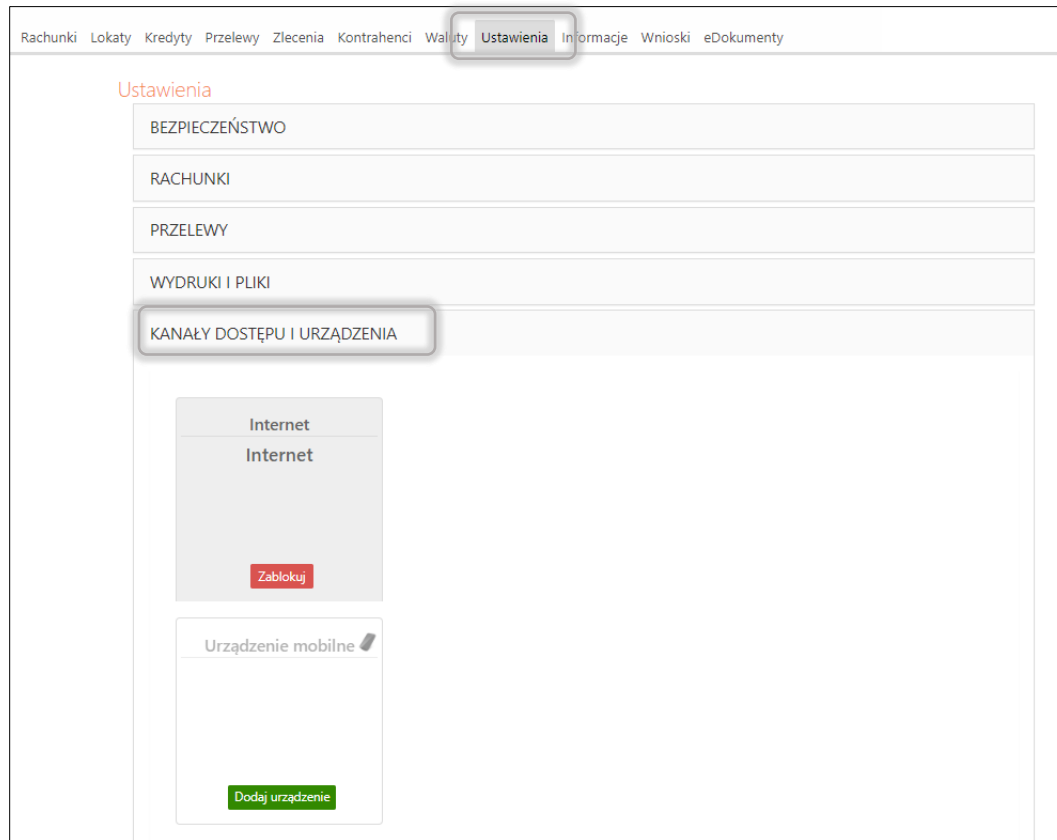


Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję.
Aktywuj przy użyciu komputera.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

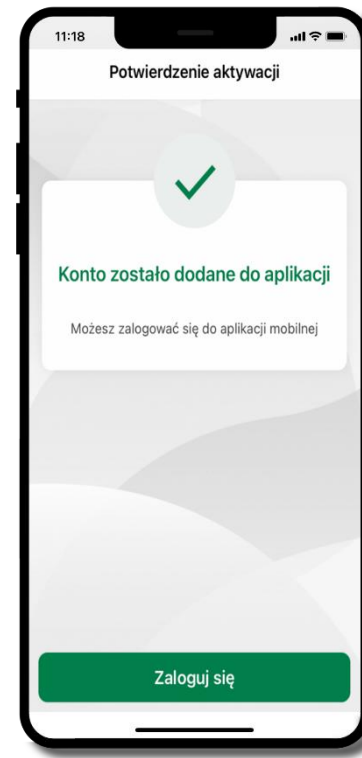
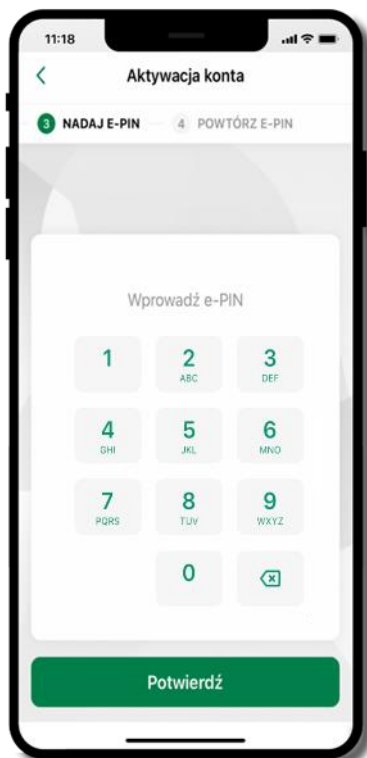


Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Nadaj **kod e-PIN** potwierdź klikając **Dalej**, następnie powtórz **kod e-PIN do aplikacji** zatwierdź klikając **Dalej**. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

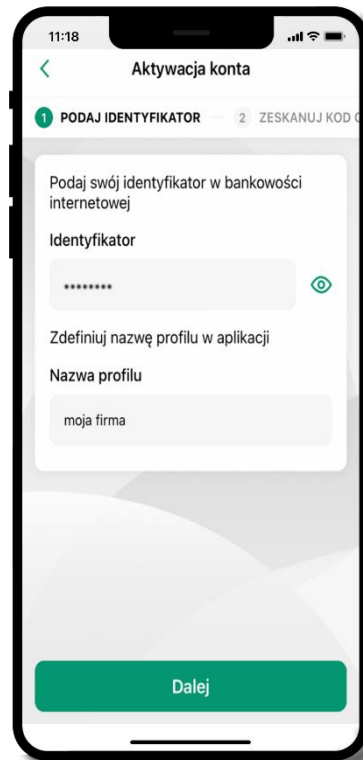
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.** Zaloguj się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

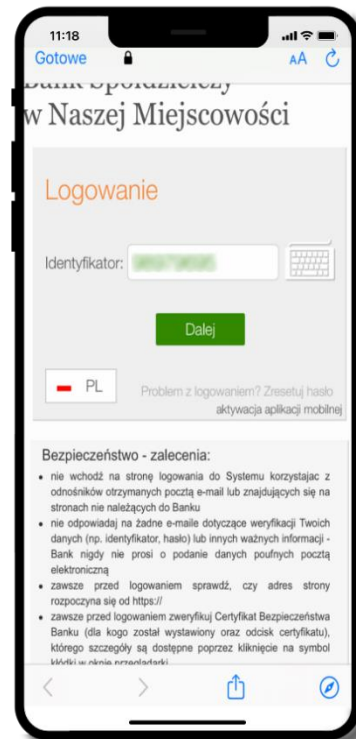


Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak podczas aktywacji przy użyciu komputera

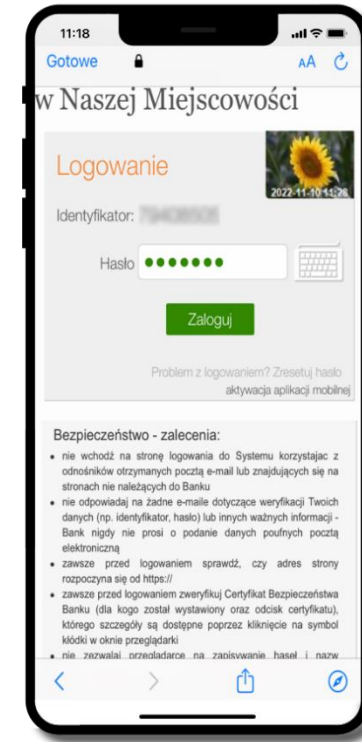
Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



Wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**

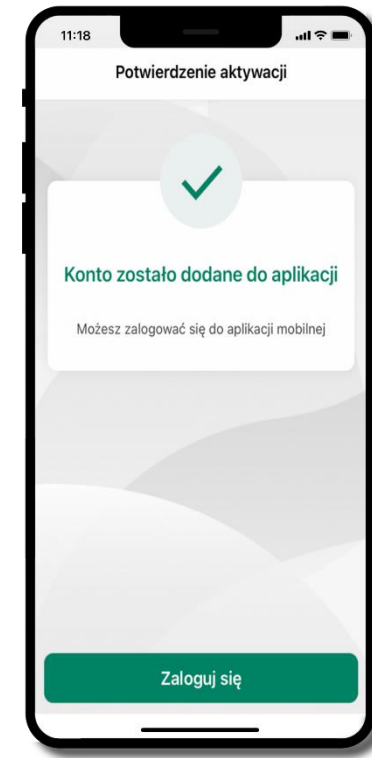
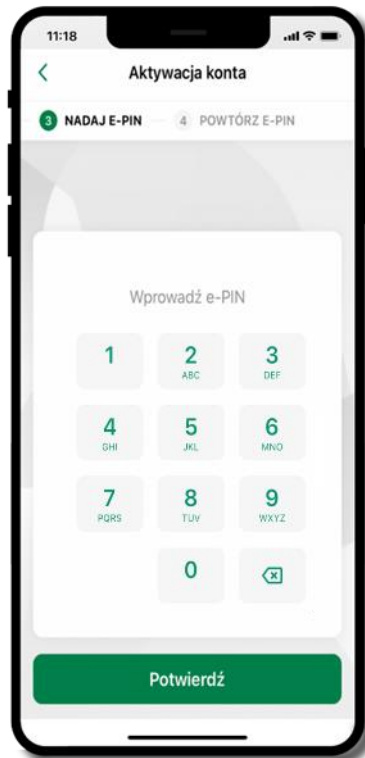


Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej, następnie powtórz kod e-PIN do aplikacji zatwierdź klikając Dalej. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

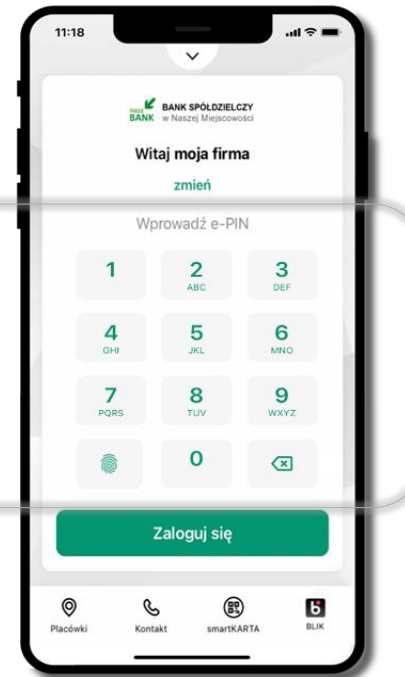
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

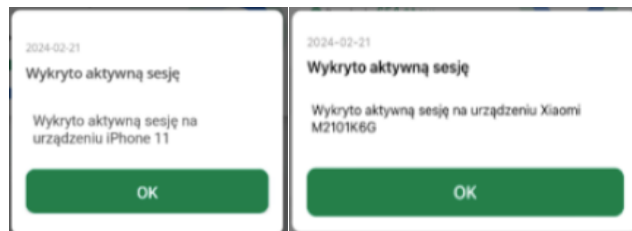
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zaloguj się do aplikacji

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach)
na telefonie posiadającym opcję logowania biometrycznego.



Równoległe możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

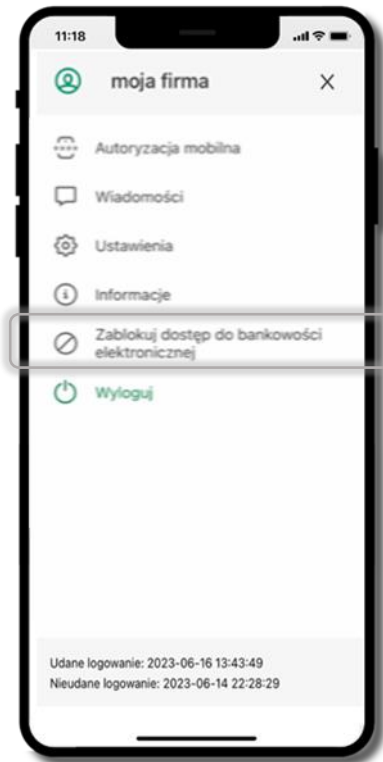
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

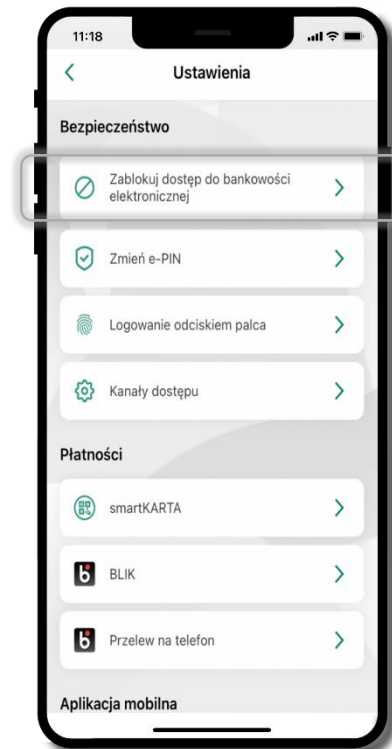
- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Banking, SMS Banking, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Banking
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Banking.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.

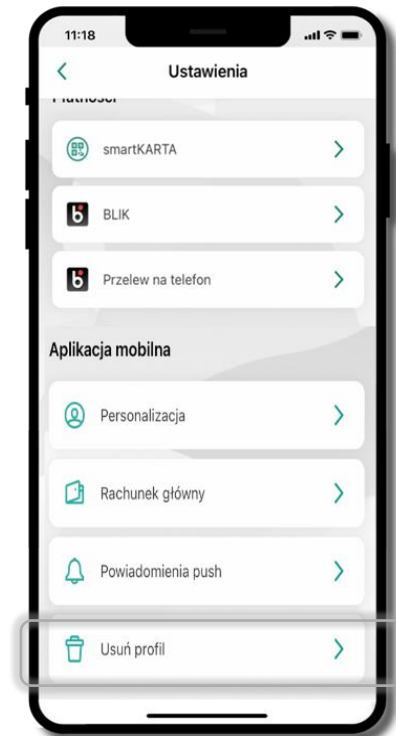
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).

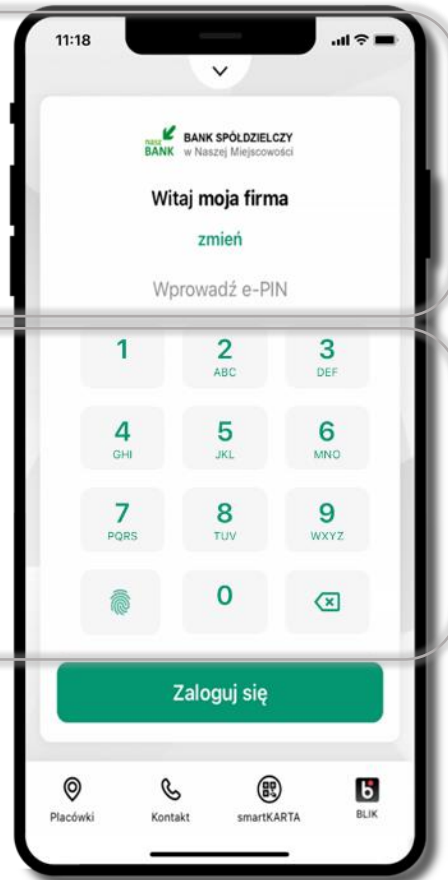


Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika).

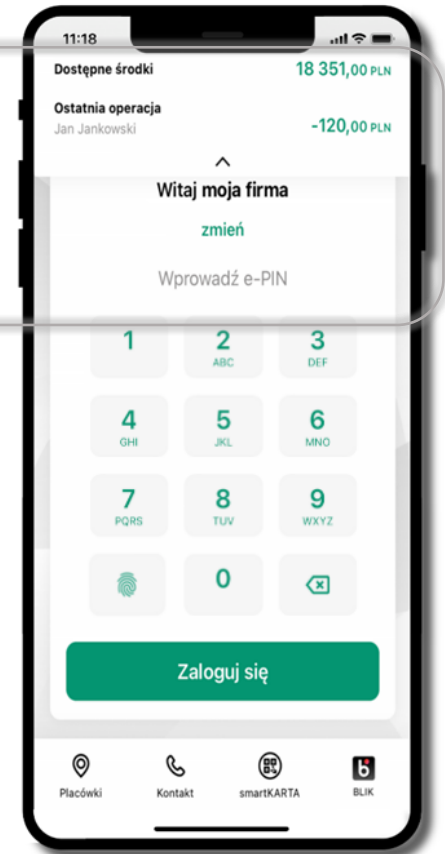
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Za pomocą **zmień** możesz zmienić Profil do którego się logujesz (jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej), lub dodać nowy korzystając następnie z opcji **Dodaj profil**.

Wybierz sposób logowania: PIN albo biometria



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

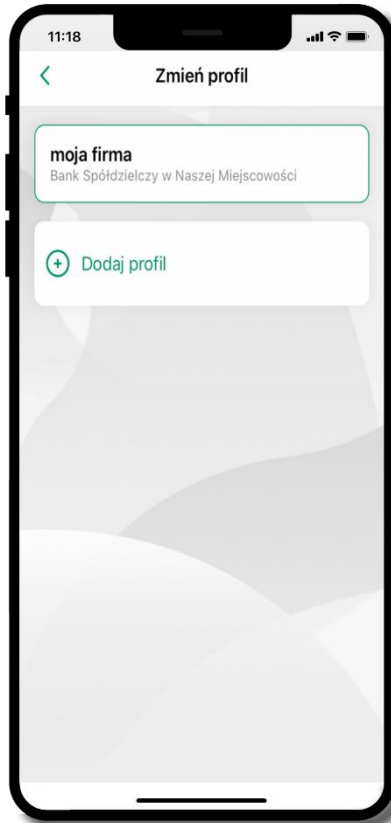


Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego.

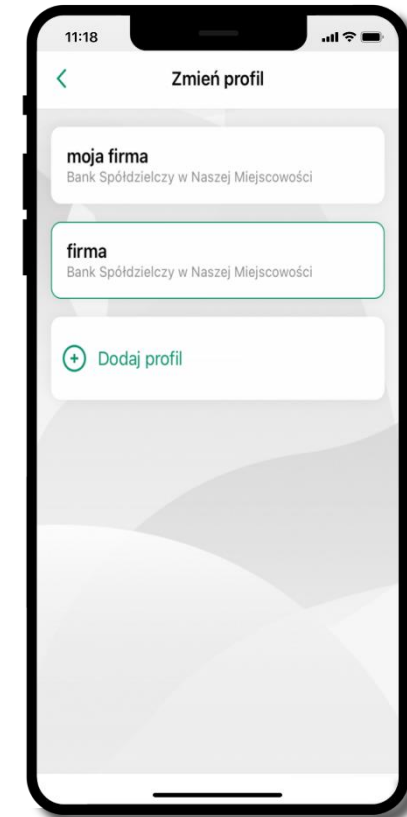
Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.

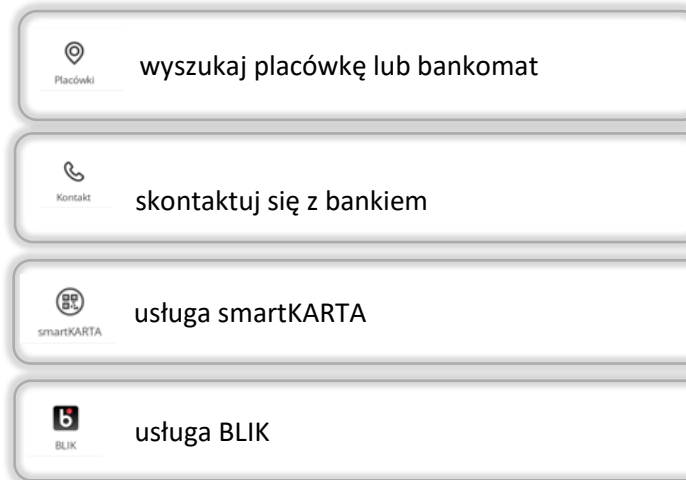
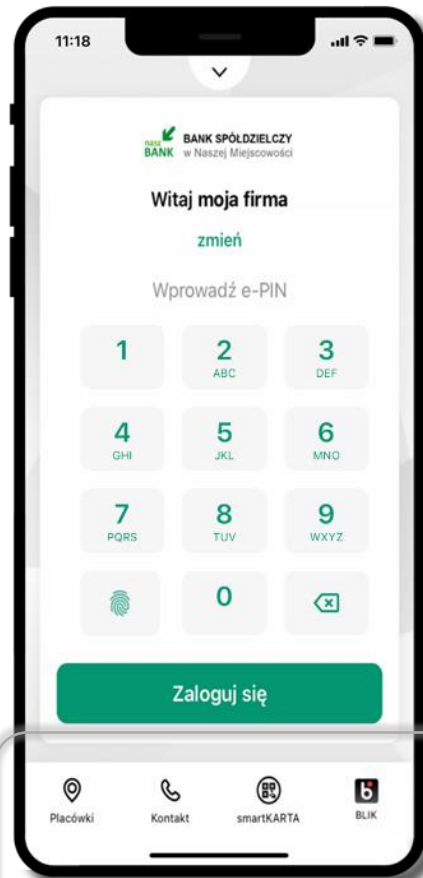


Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji.



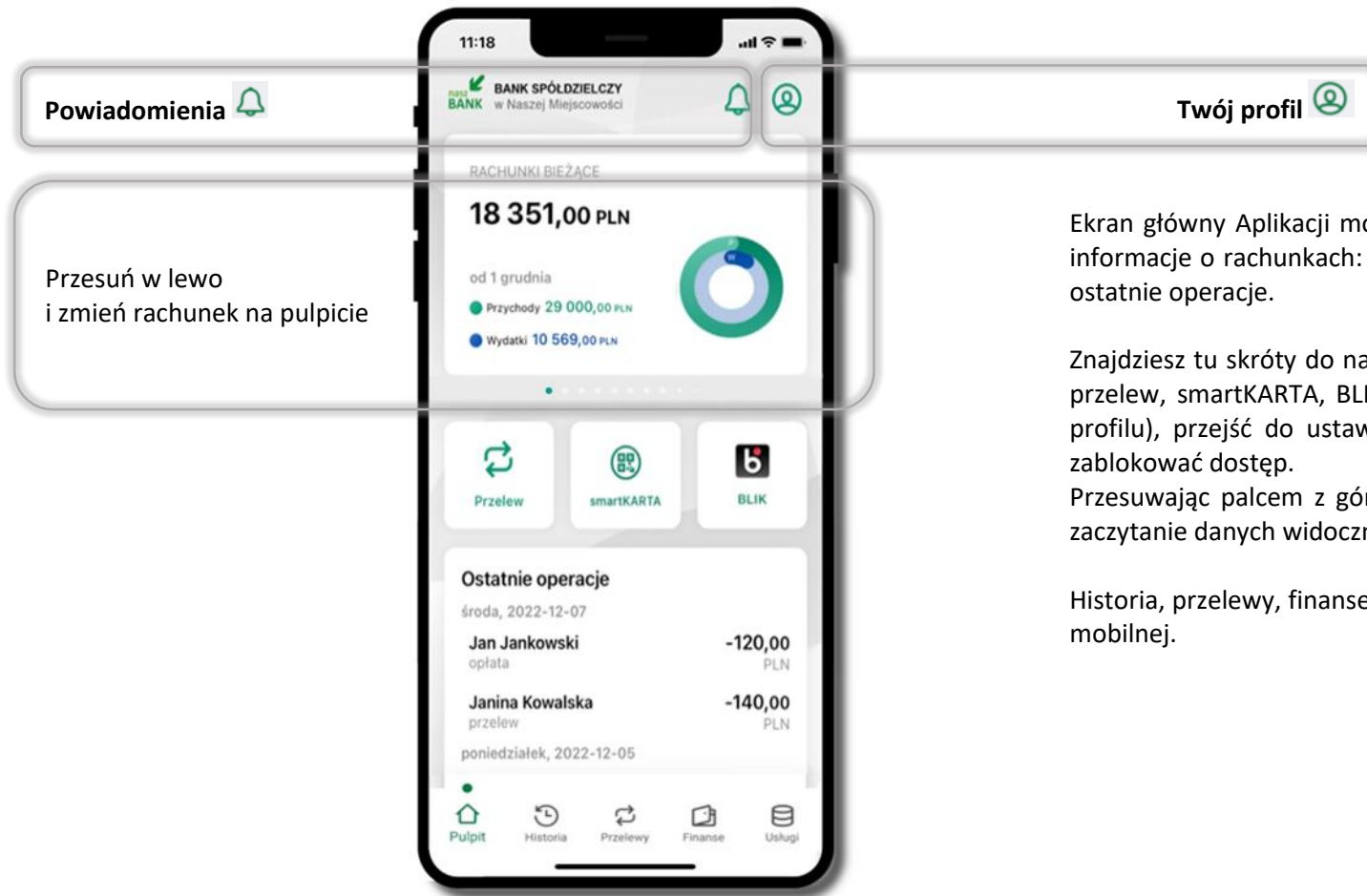
Zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami.**
Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit



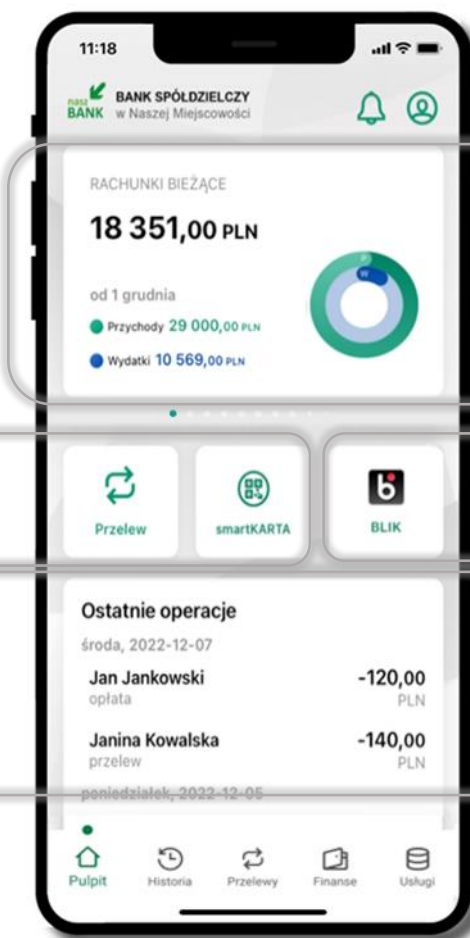
Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Przesuwając palcem z góry do dołu następuje odświeżenie/ponowne zczytanie danych widocznych na ekranie.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Dane rachunku – rachunek główny
wybierasz w Ustawieniach

Przelew
smartKARTA

Płatność BLIK

Lista ostatnich transakcji na rachunku. W tym miejscu
wyświetlane są jedynie dane operacji z ostatnich 14 dni.

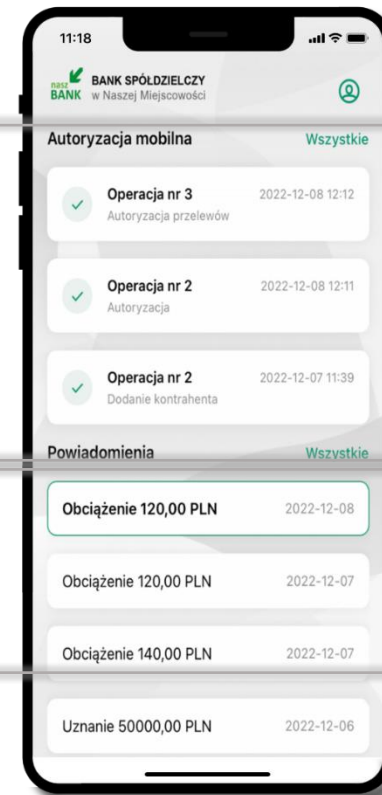
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Zlecenie autoryzacyjne

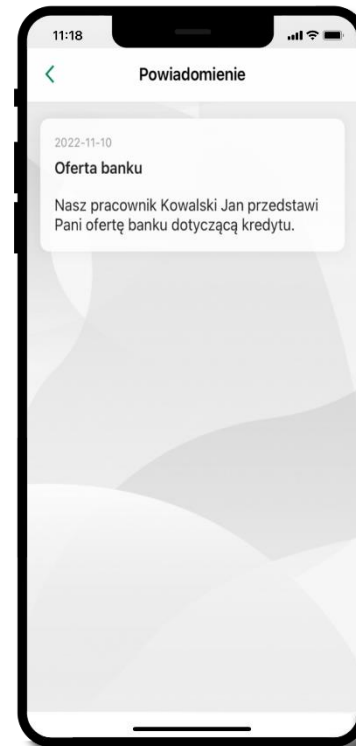
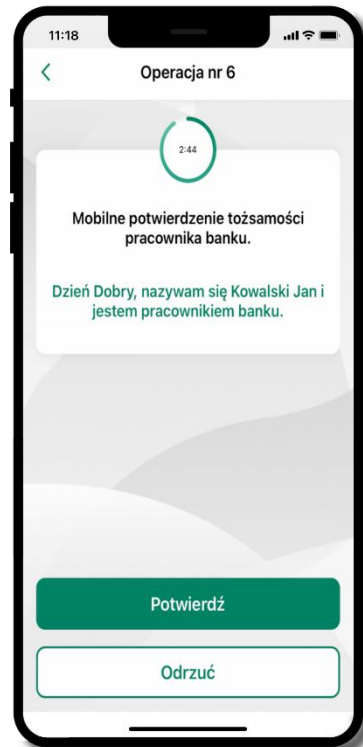
Powiadomienia o zdarzeniach na Rachunku. Kliknięcie w wybrane powiadomienie powoduje wyświetlenie treści i oznaczenie jako przeczytane. Kliknięcie w *Wszystkie* umożliwia wybór *oznacz wszystkie jako przeczytane*.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

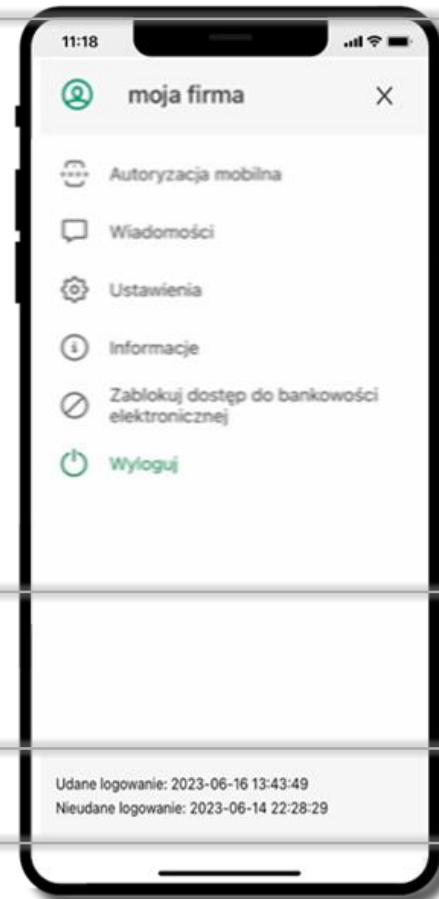


Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- wyloguj z aplikacji

- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



Autoryzacja mobilna

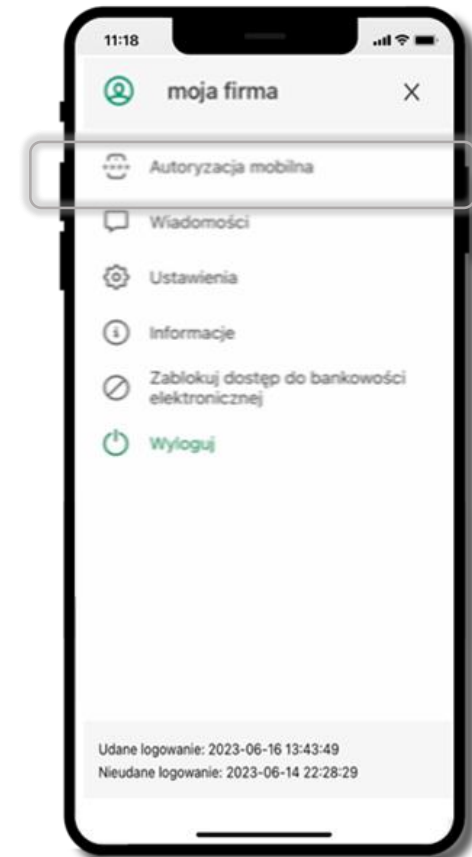
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – możesz ją **aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

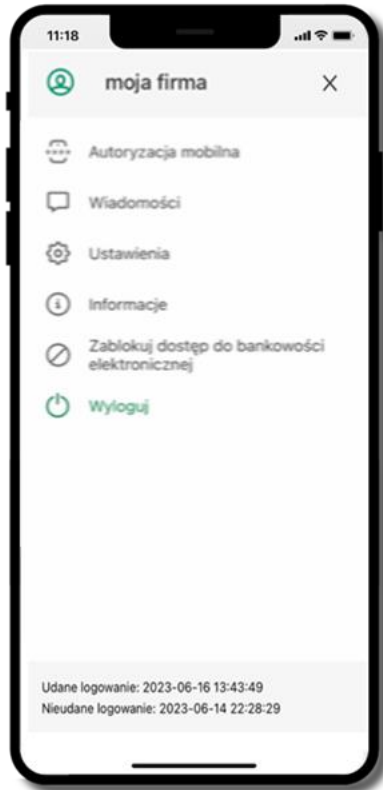
Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

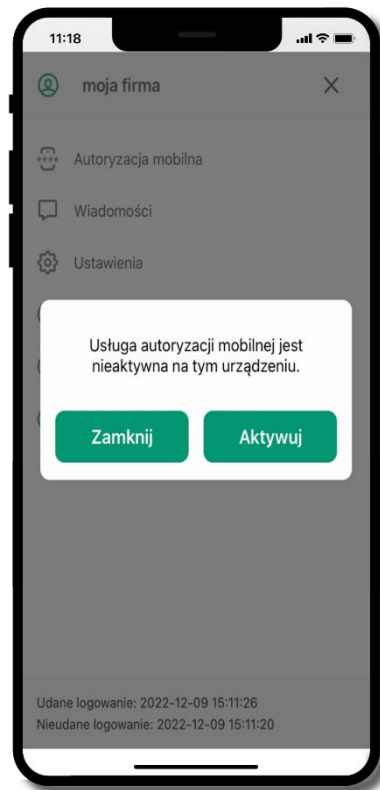
Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



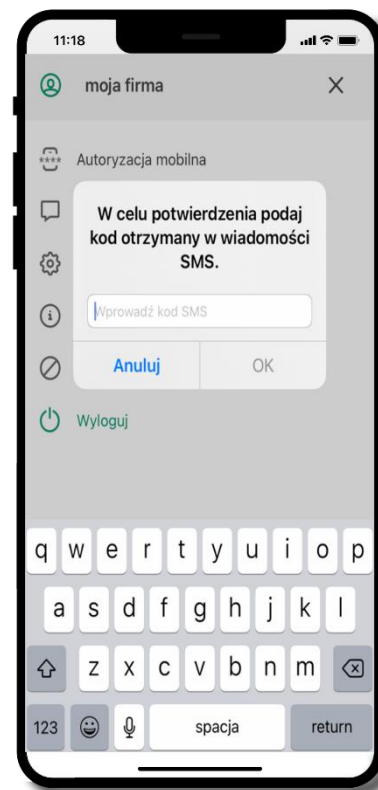
Aktywacja autoryzacji mobilnej



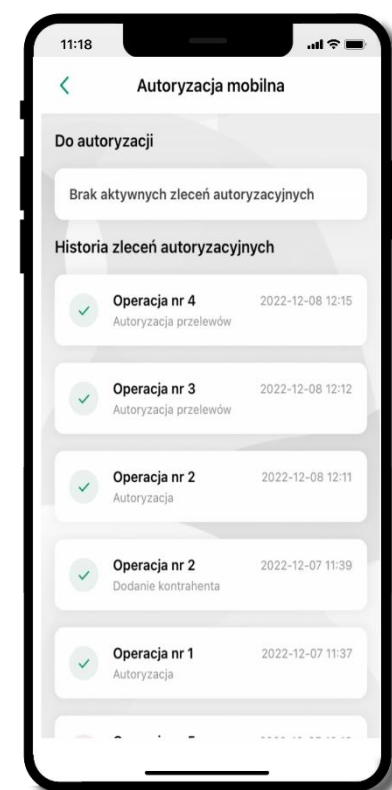
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Autoryzacja mobilna** → **Aktywuj** autoryzację mobilną



Wybierz **Aktywuj**



W celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS** następnie potwierdź **OK**

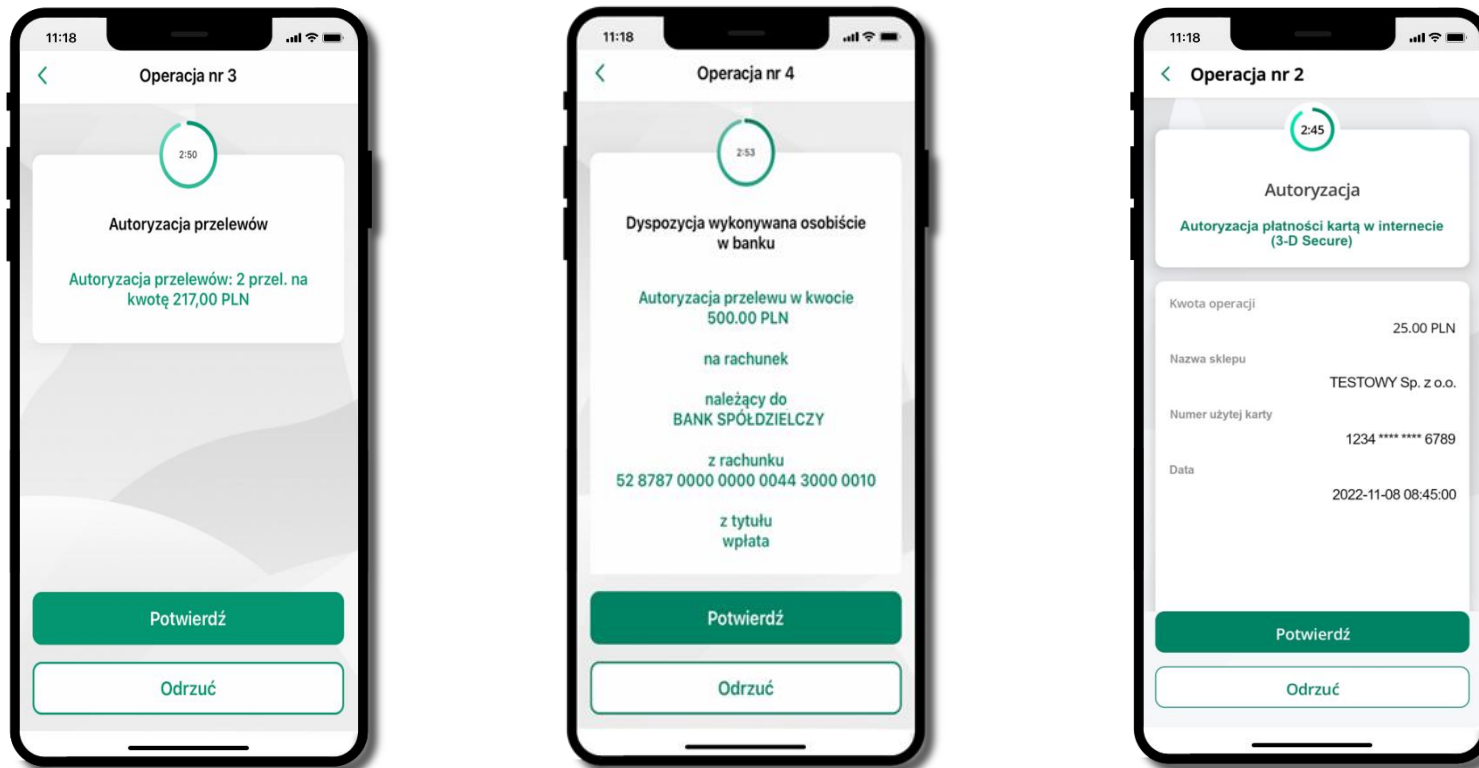


Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



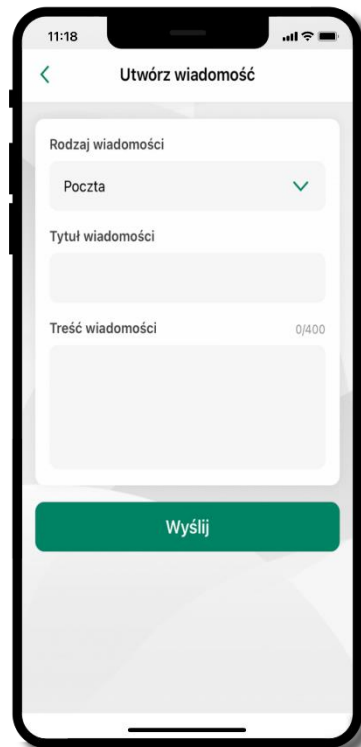
Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

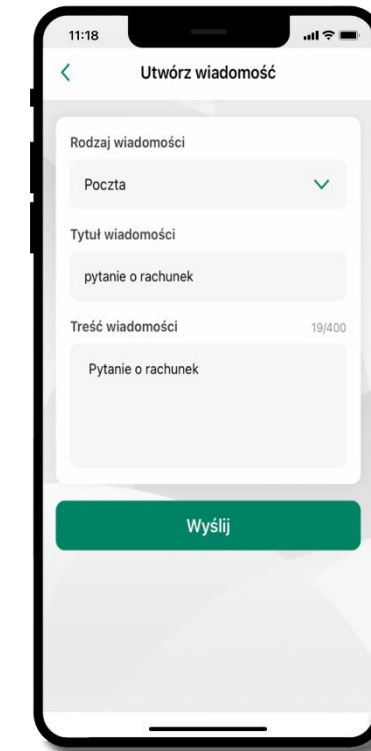
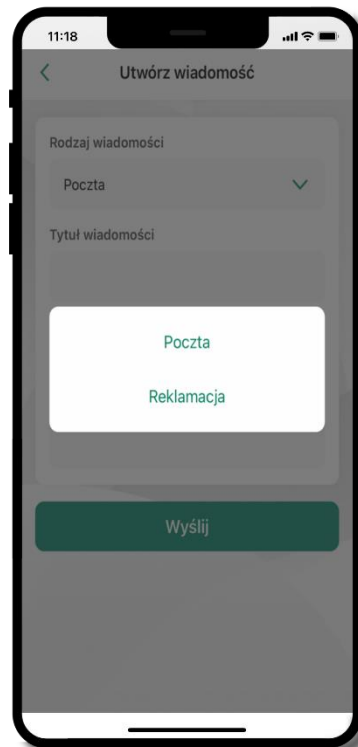
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



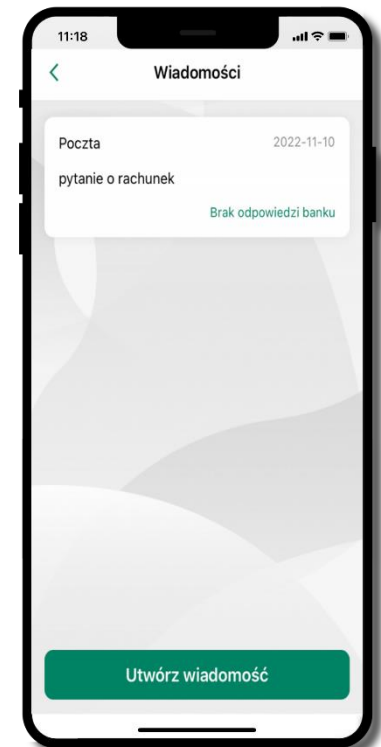
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Wiadomości** → **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja

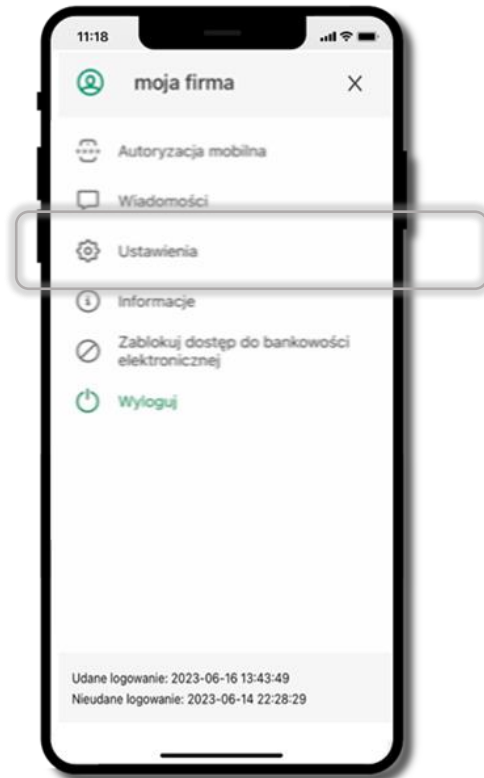


Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**

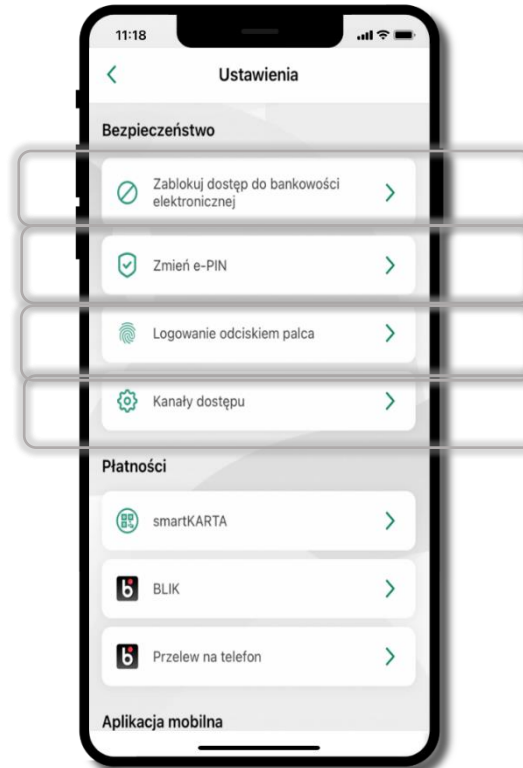


Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – bezpieczeństwo



Kliknij w ikonkę profilu.
Wybierz **Ustawienia**



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Dostęp zablokuj, gdy podejrzewasz, iż osoby niepowołane mają dostęp do twojej aplikacji lub bankowości internetowej.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia a następnie **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej.**

Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej.

Pamiętaj, odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem

Zmień e-PIN



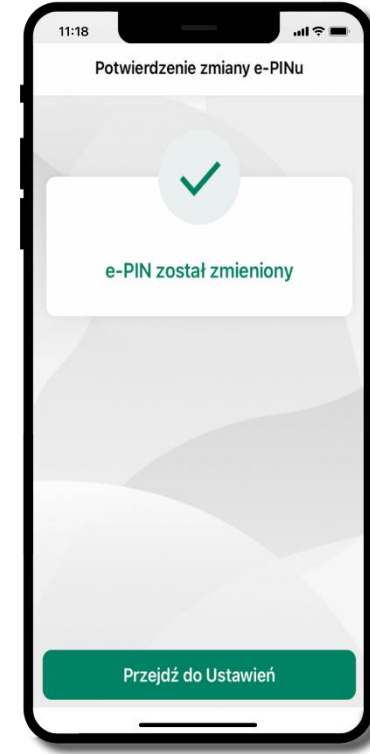
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.
Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**



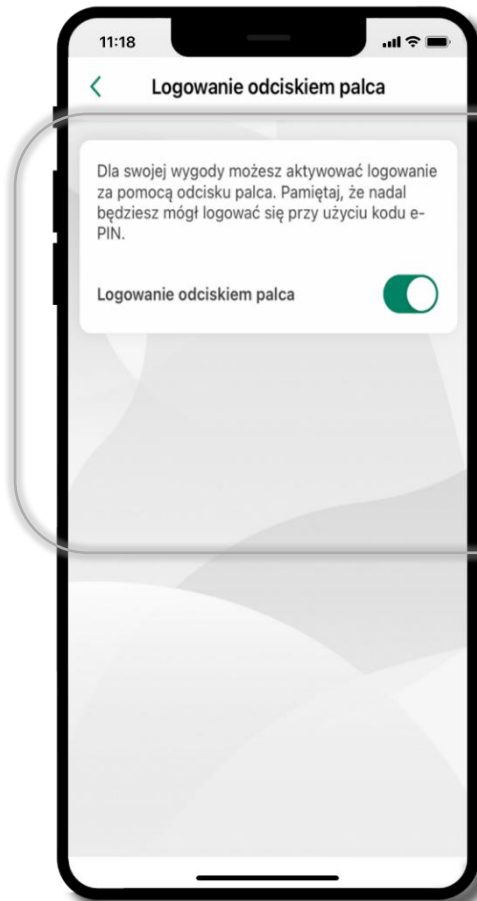
Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

Logowanie odciskiem palca

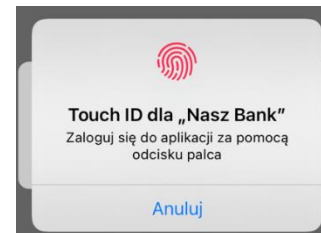


Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne.

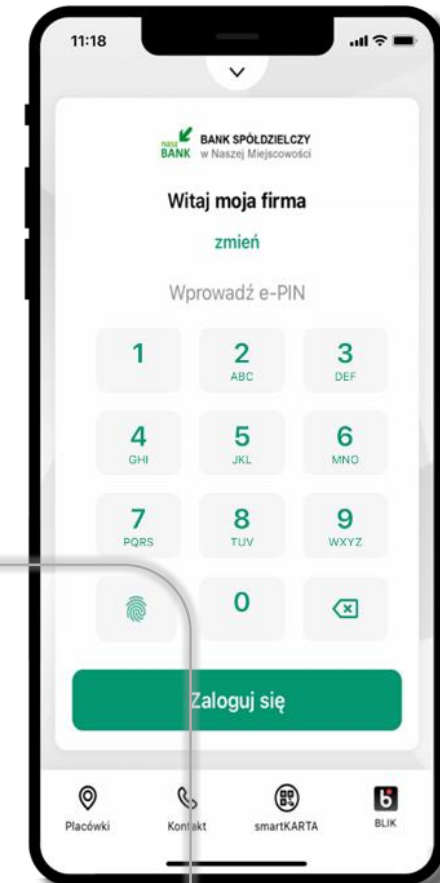
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca.

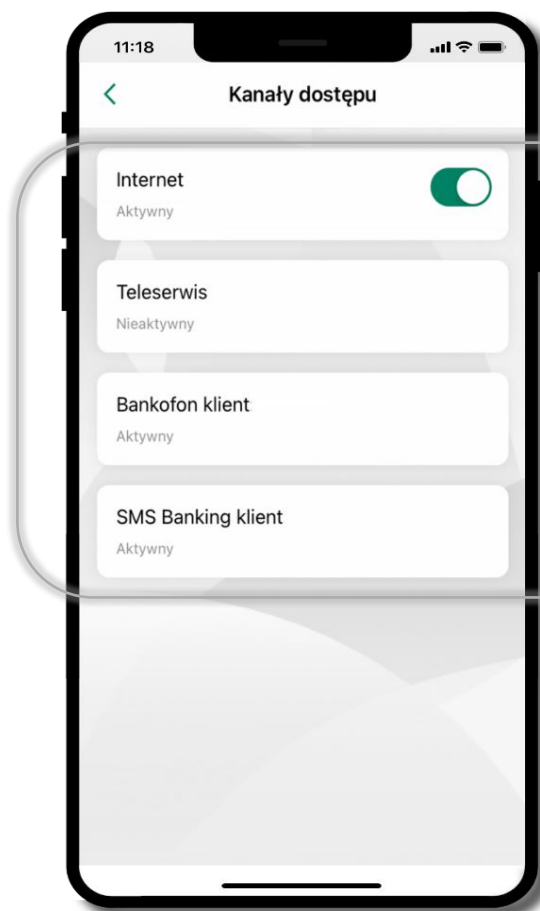
Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/wyłączenia logowania biometrycznego



Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

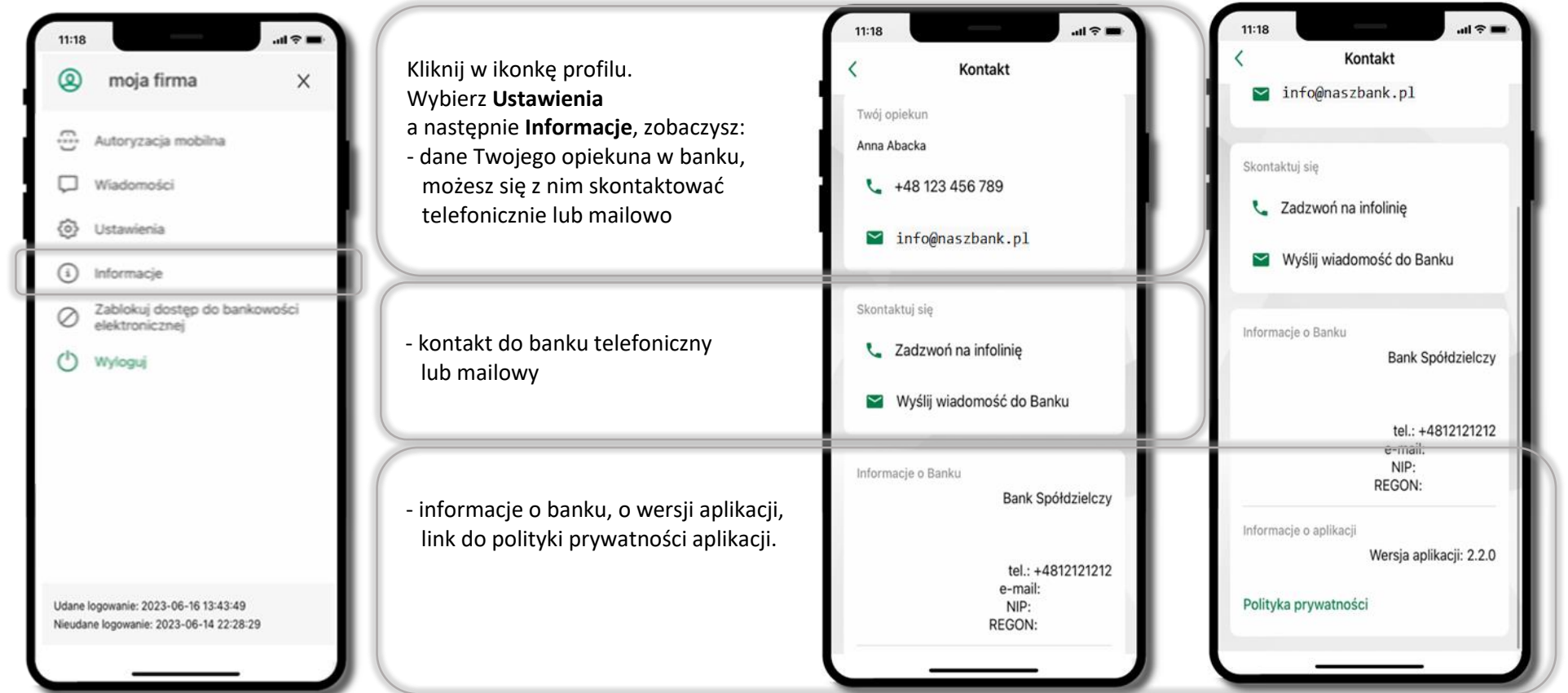


Kanały dostępu

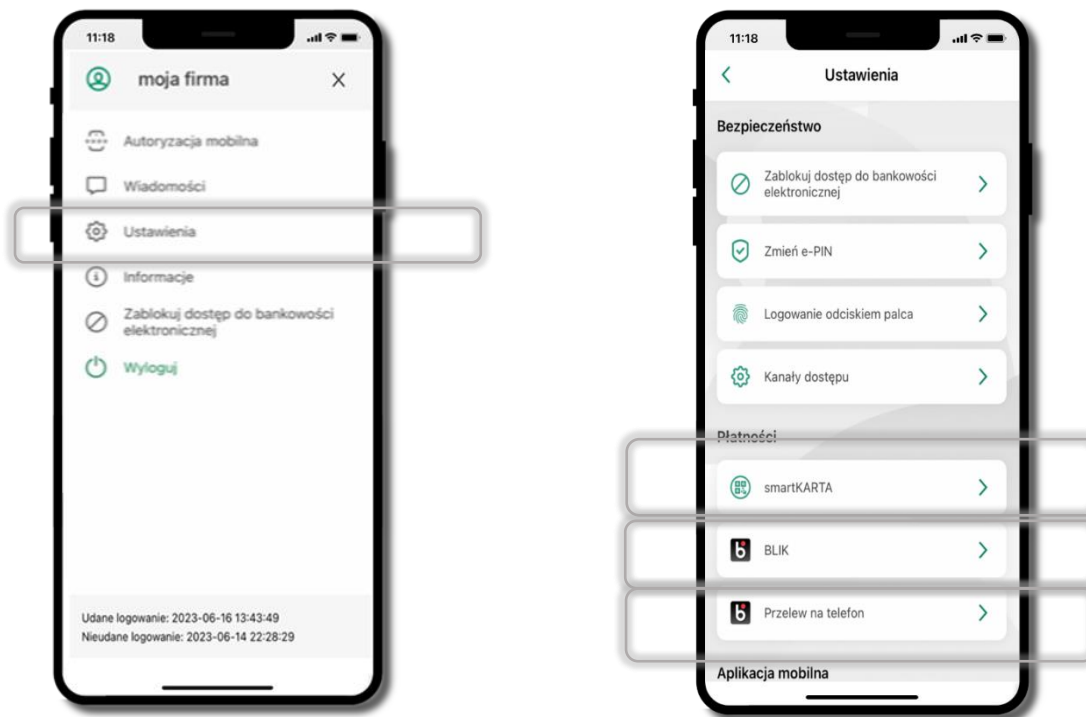


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**.
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Informacje

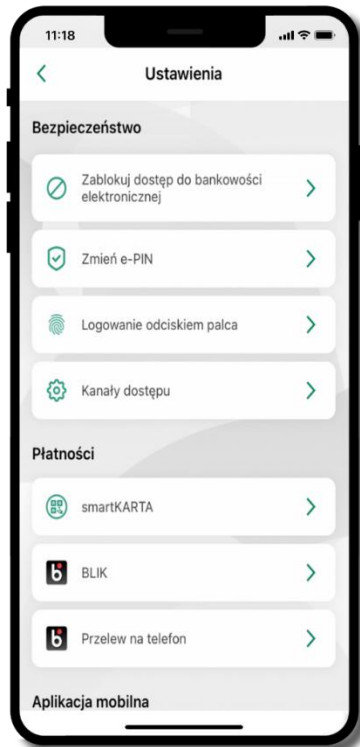


Ustawienia – płatności

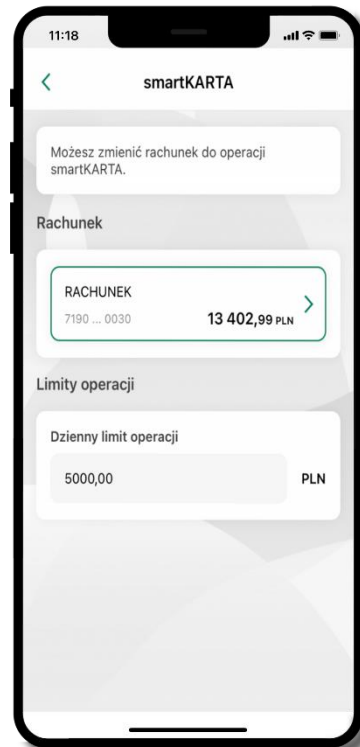


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**

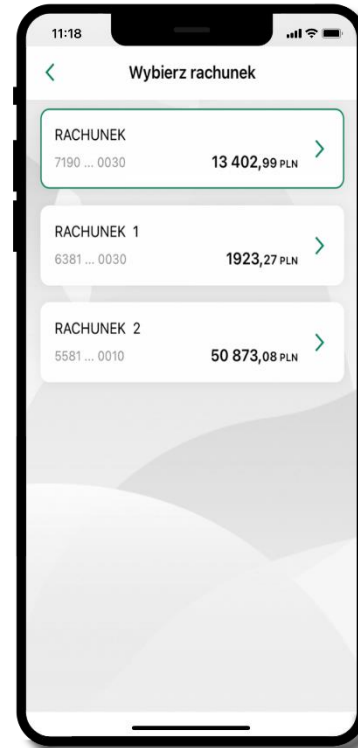
Aktywacja smartKARTA



Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**



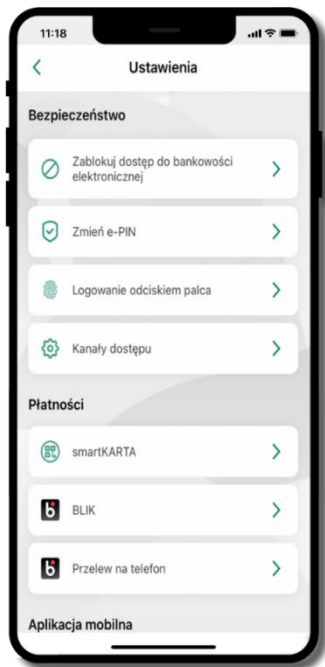
Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)



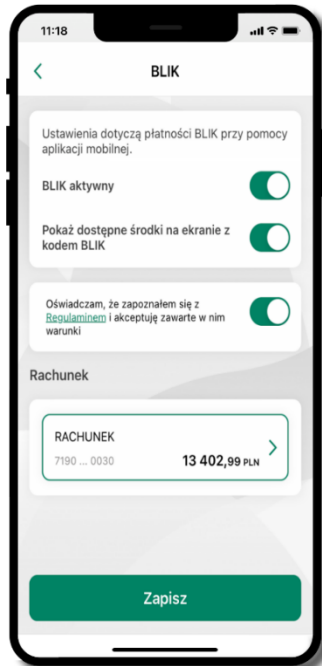
Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

Aktywacja BLIK

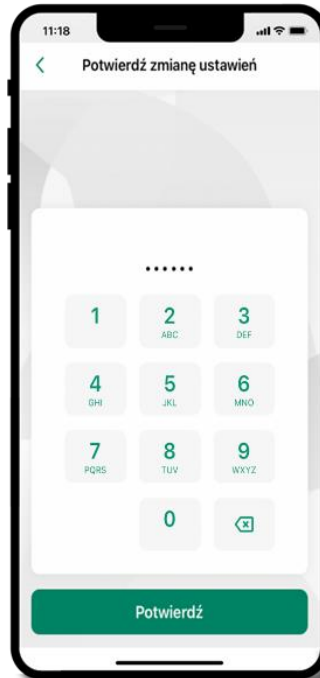
Należy pamiętać, że może upłynąć jakiś czas do momentu pełnej aktywacji BLIK. Nie jest to zależne od aplikacji, lecz czynników zewnętrznych. W razie potrzeby należy skontaktować się z Bankiem.



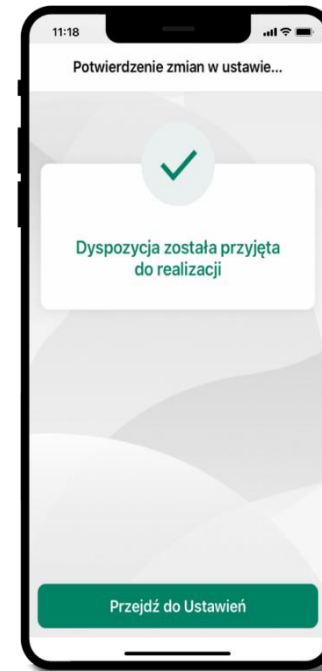
Kliknij w
Ustawienia →



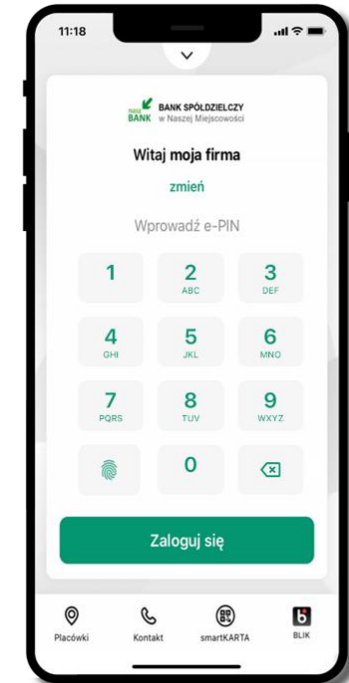
Włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**




Operacja została
przyjęta do realizacji



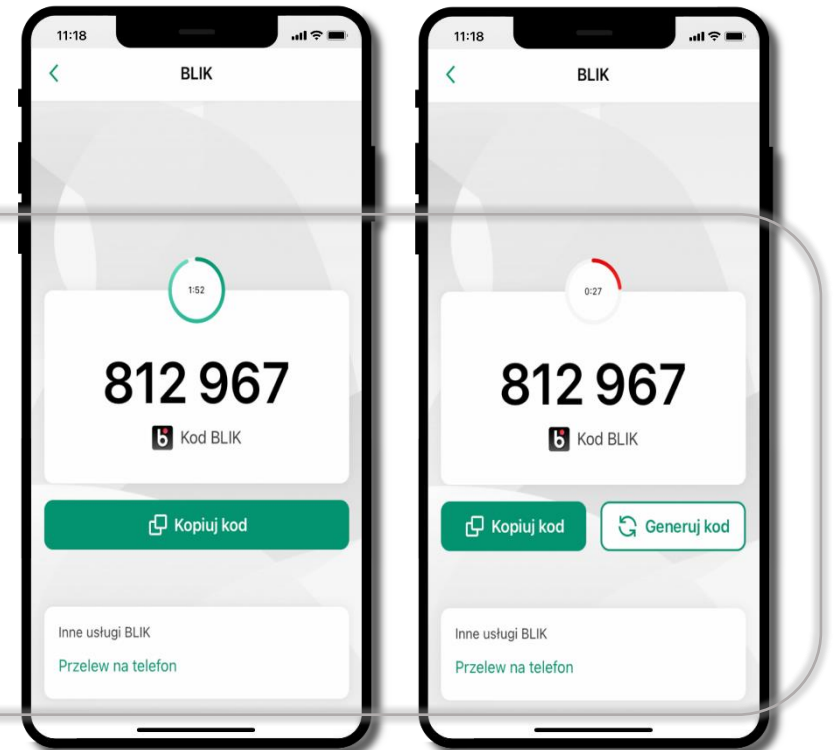
Na ekranie logowania i na
pulpicie pojawi się aktywna
opcja **BLIK**

Kod BLIK

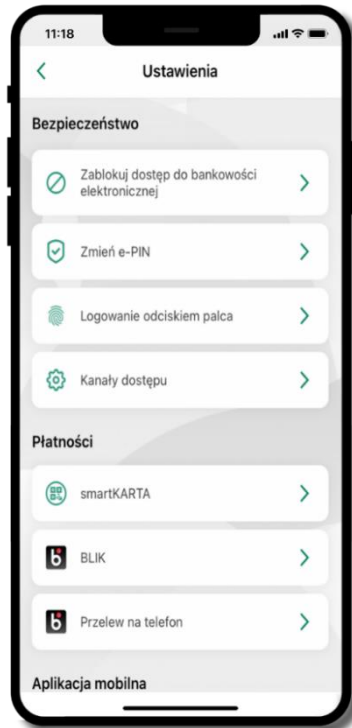
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK

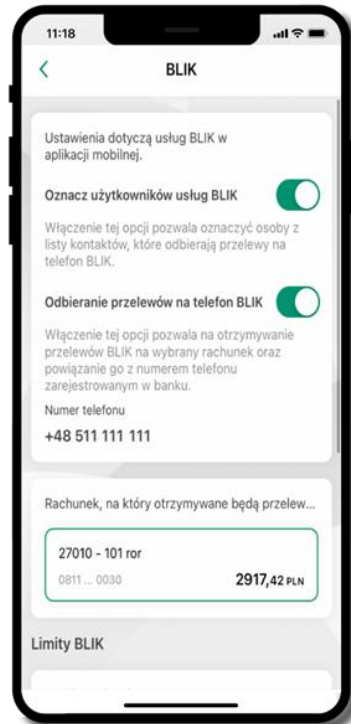
Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



Kliknij w **Ustawienia** →
Przelew na telefon



Oznacź **użytkowników usług BLIK**
i włącz możliwość **odbierania
przelewów na telefon BLIK**

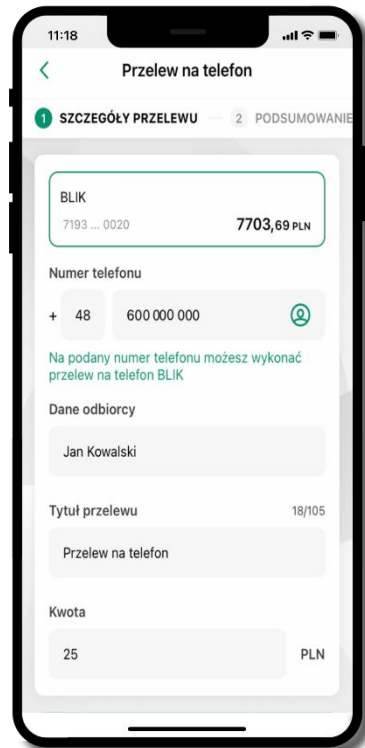


Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

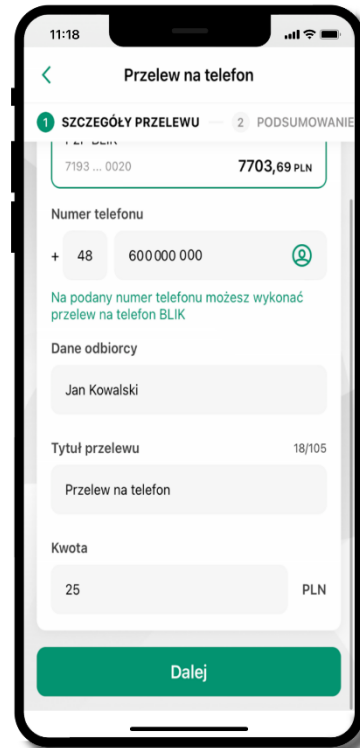


Opcja **przelew na telefon** pojawi
się w BLIK → **Inne usługi BLIK**

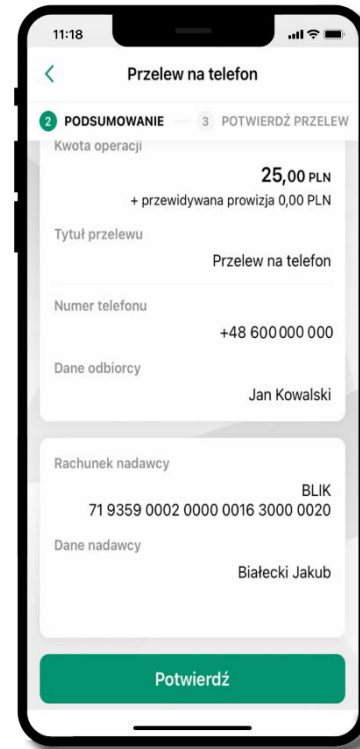
Przelew na telefon – BLIK



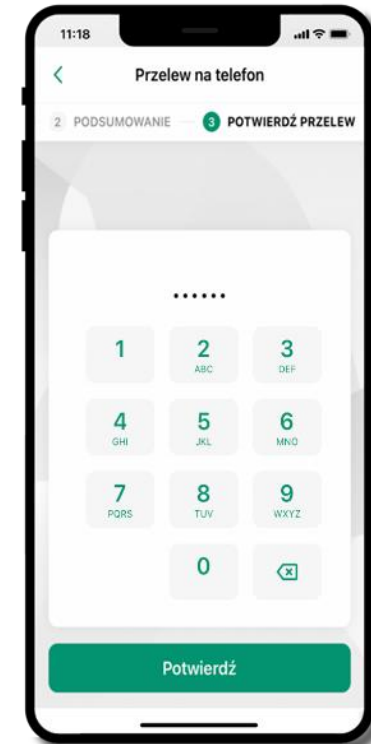
Wybierz odbiorcę (kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz Dalej



Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz Dalej

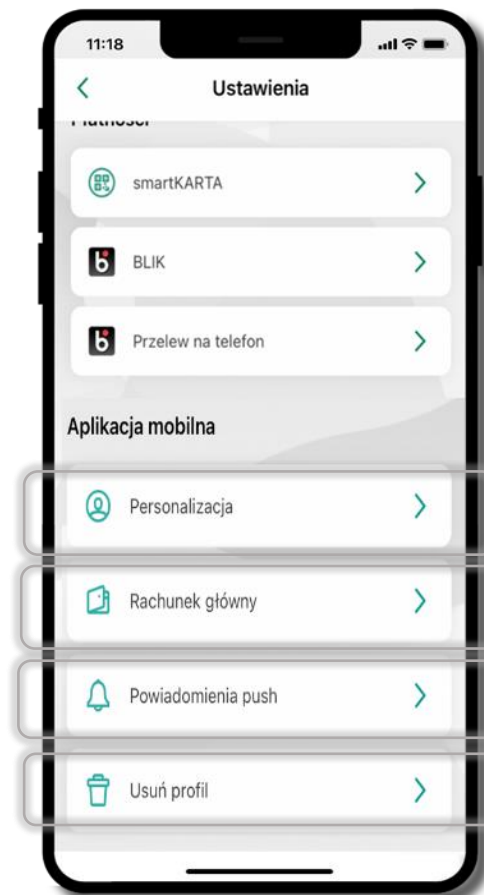
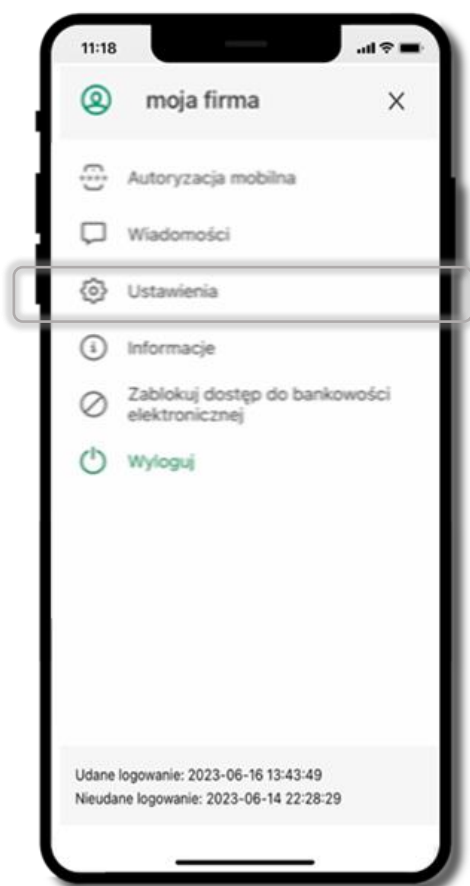


Sprawdź dane przelewu i wybierz Potwierdź

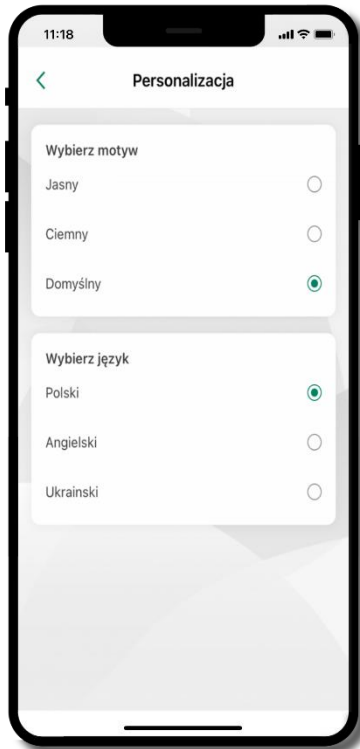


Podaj e-PIN i Potwierdź

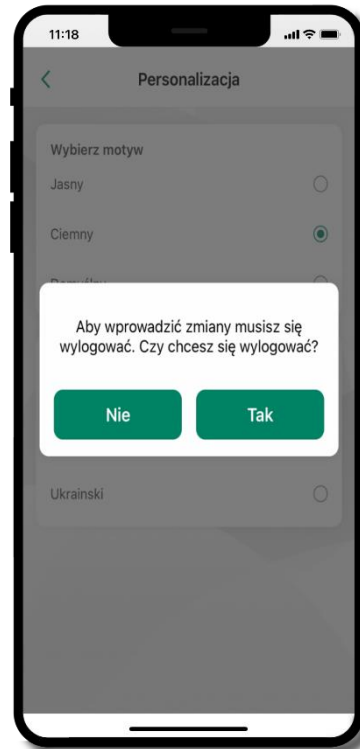
Ustawienia – Aplikacja mobilna



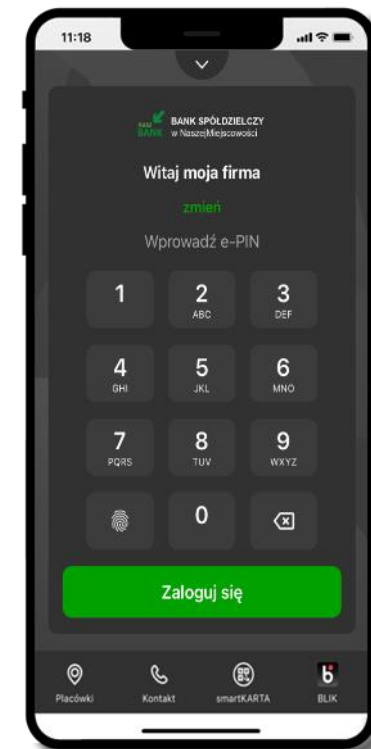
Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

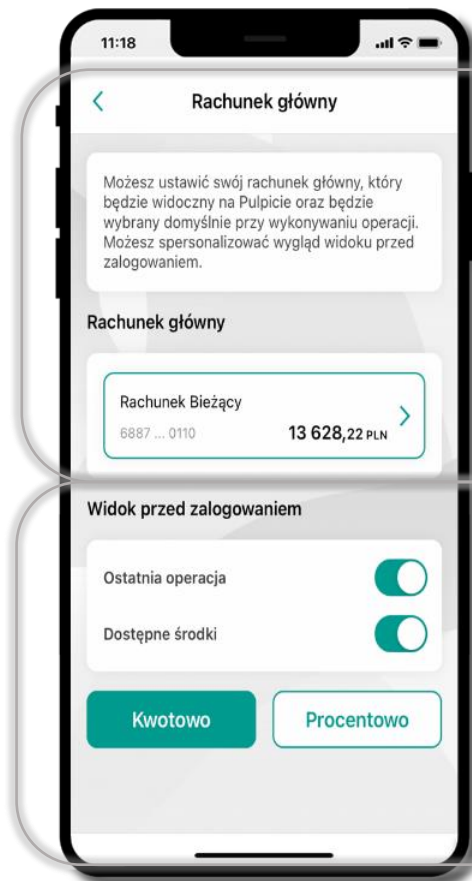


Aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –
motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



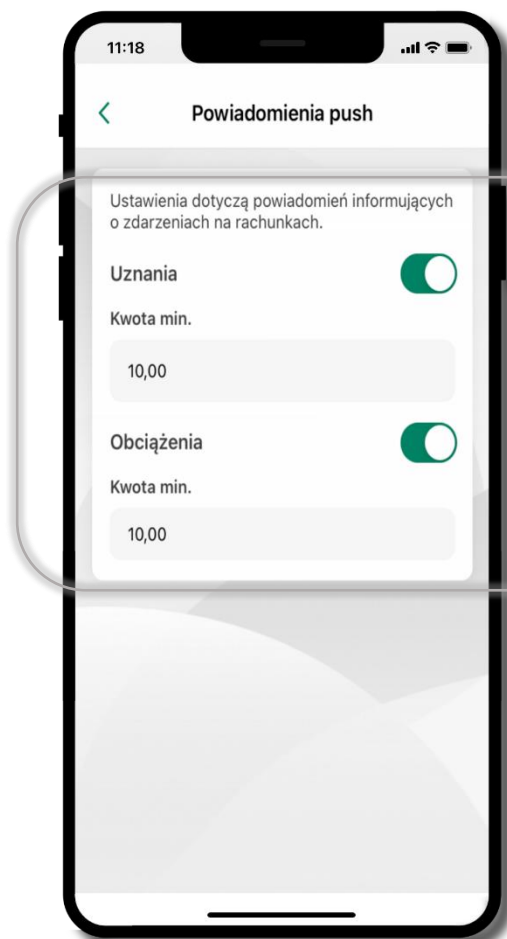
Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny

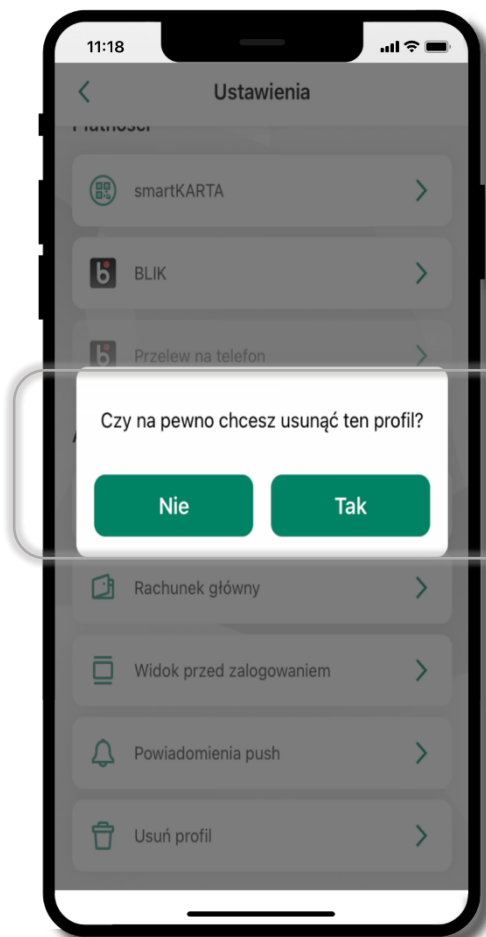
Możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Usuń profil



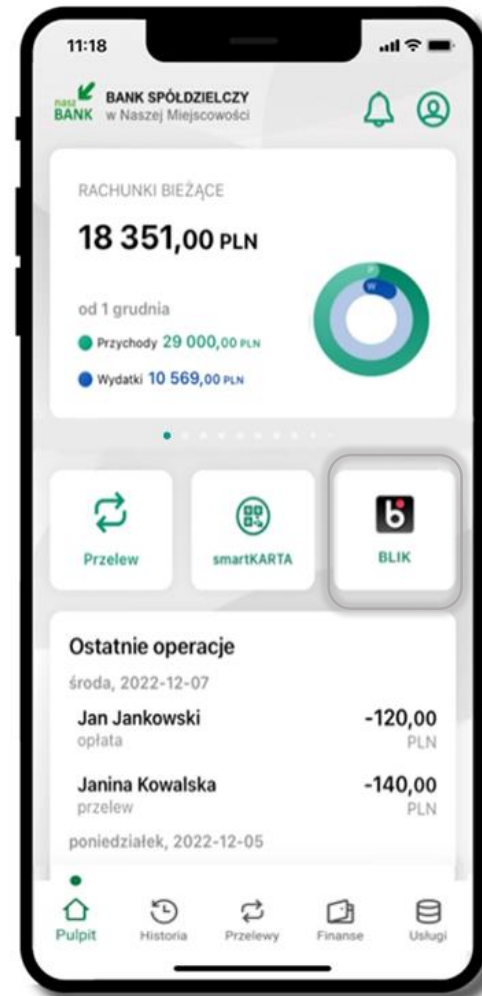
Blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

Płatność BLIK

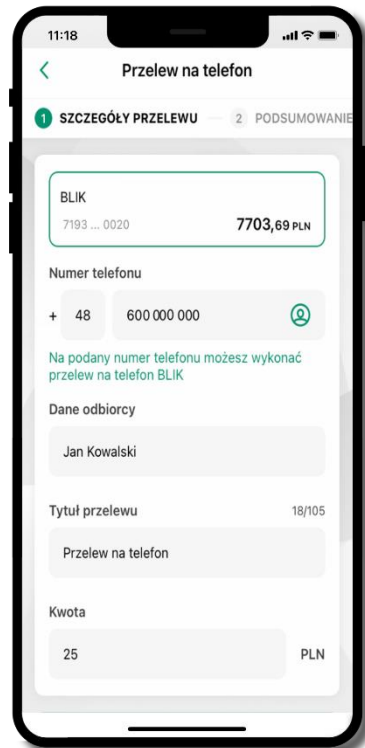
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

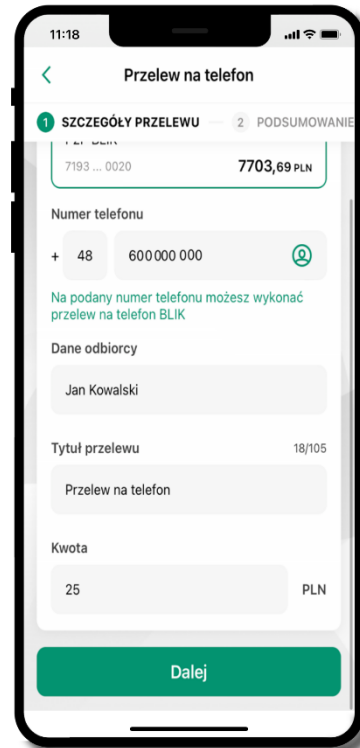
Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



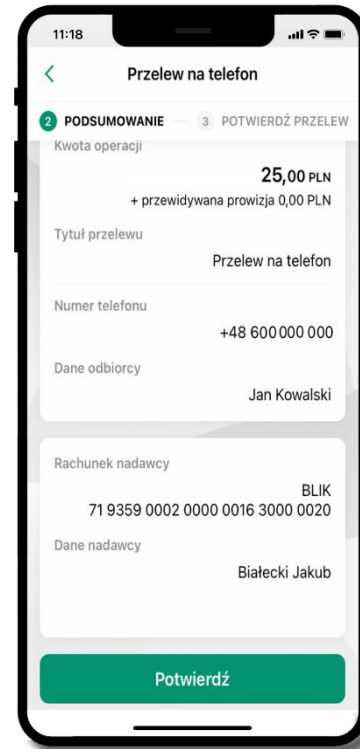
Przelew na telefon – BLIK



Wybierz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub **wpisz numer telefonu**,
wybierz **Dalej**



Uzupełnij szczegóły
operacji i wybierz **Dalej**



Sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**



Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

smartKARTA

Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wplatomatach Twojego banku.

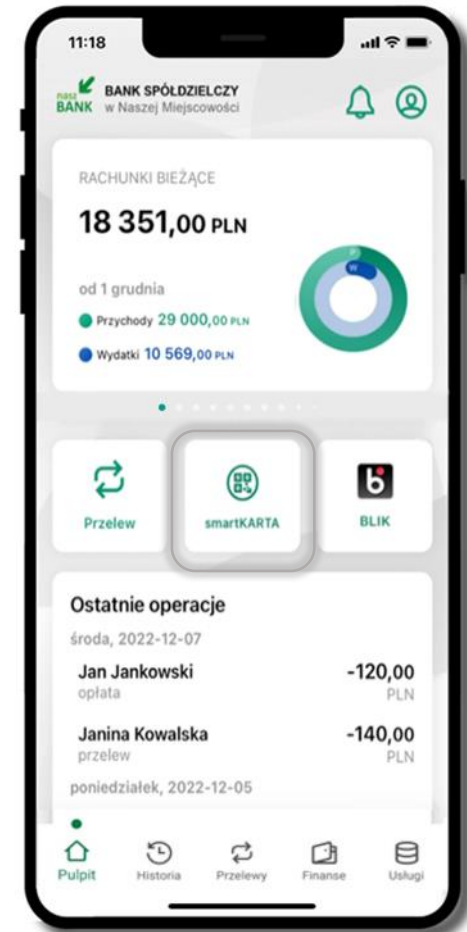
Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wplatomatach i bankomatach recyklingowych.

Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.

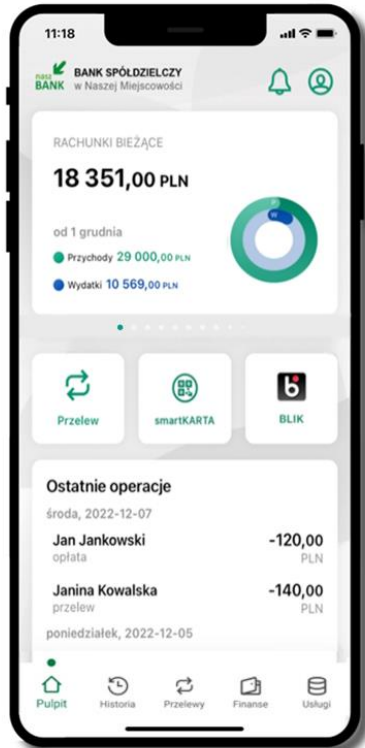
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpit.

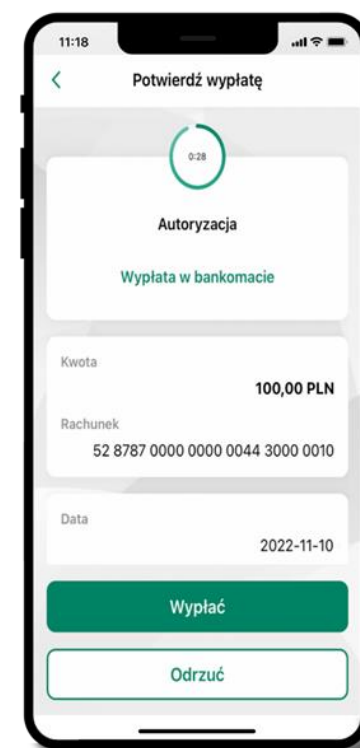


Wybierz **smartKARTA**

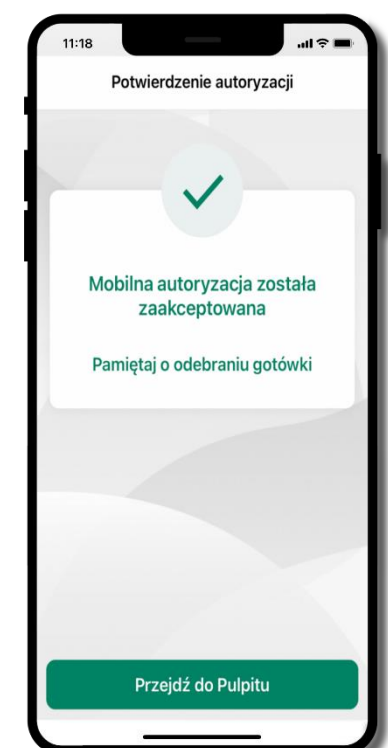


Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami.

Wybierz rodzaj transakcji.

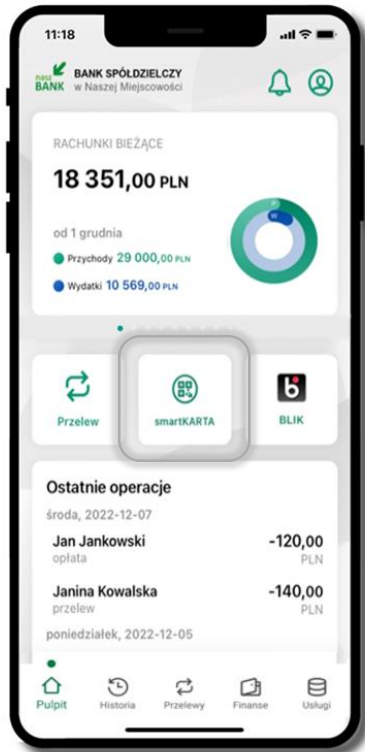


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

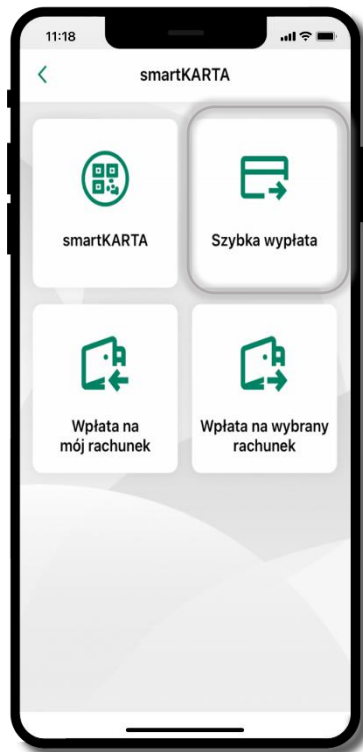


Dokończ realizację transakcji w bankomacie

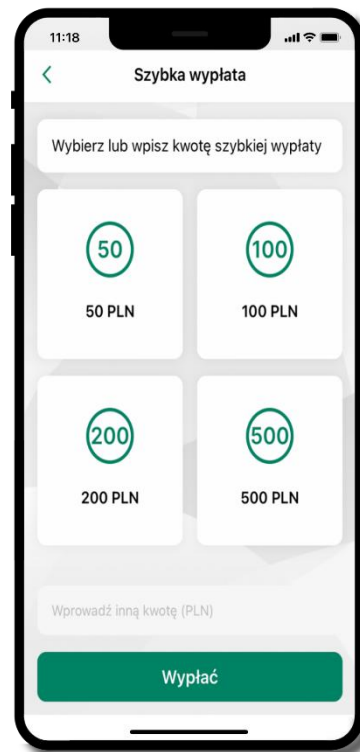
Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



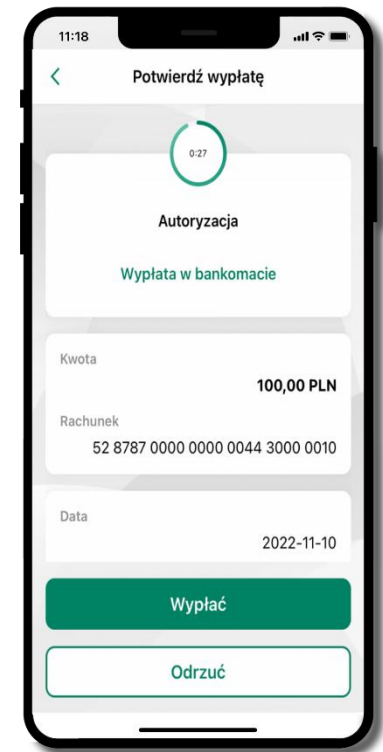
Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



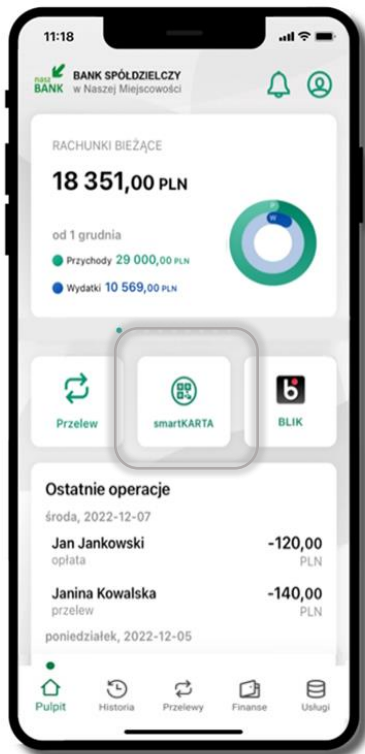
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



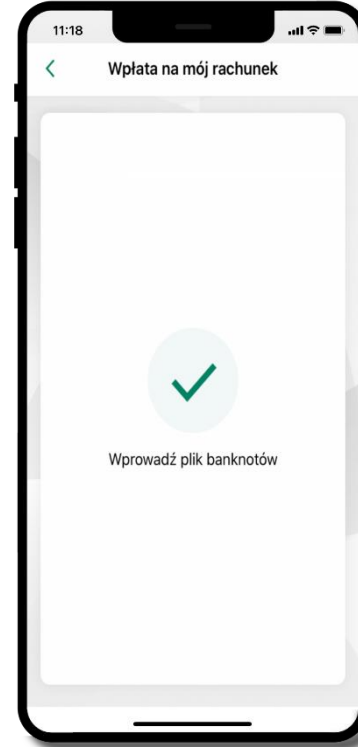
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



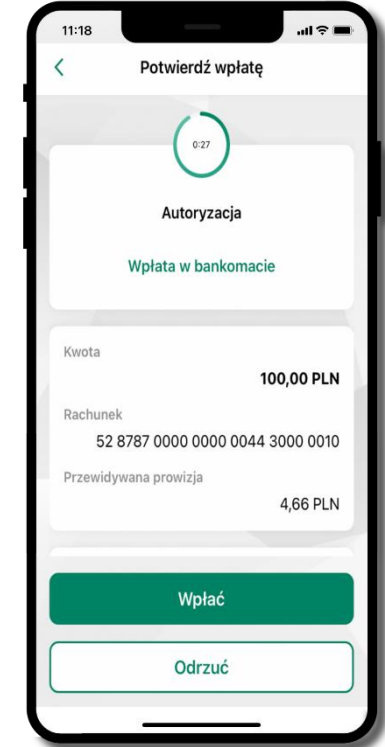
Wybierz **Wpłata na mój rachunek**



Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

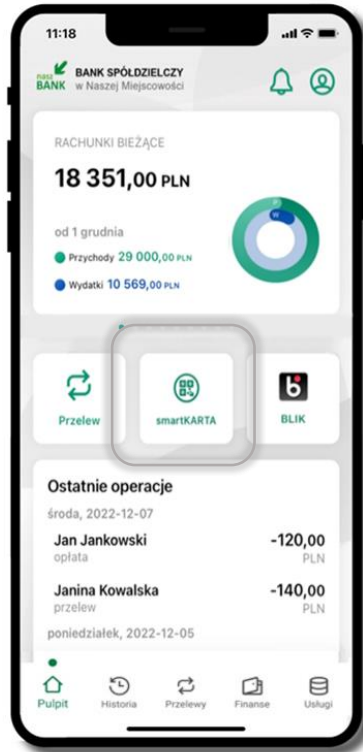


Wprowadź plik banknotów do bankomatu



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**

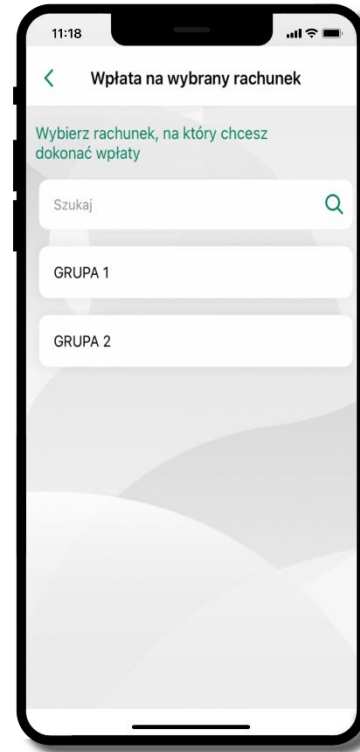
Wpłata na wybrany rachunek



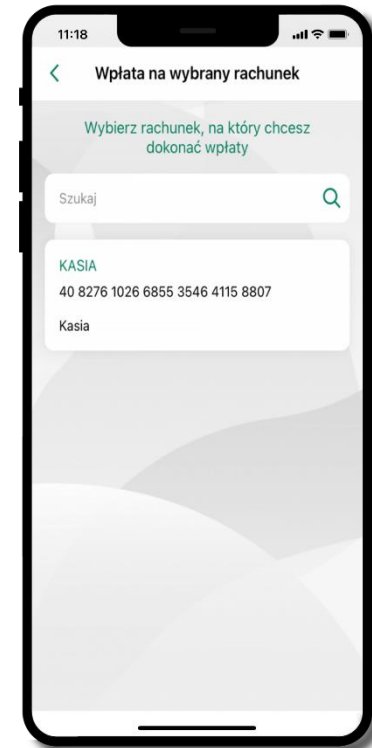
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpit



Wybierz **wpłata na wybrany rachunek**



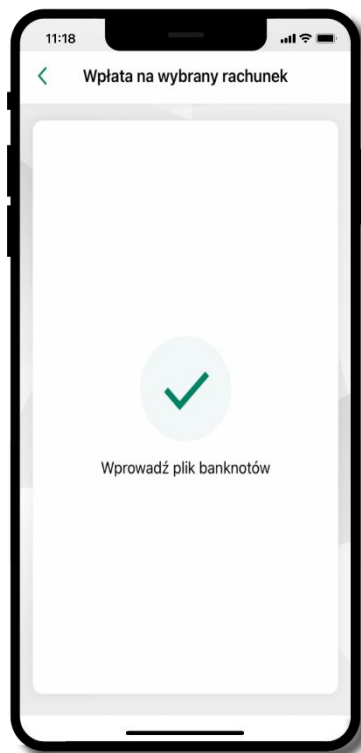
Wybierz **grupę**, następnie **kontrahenta**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



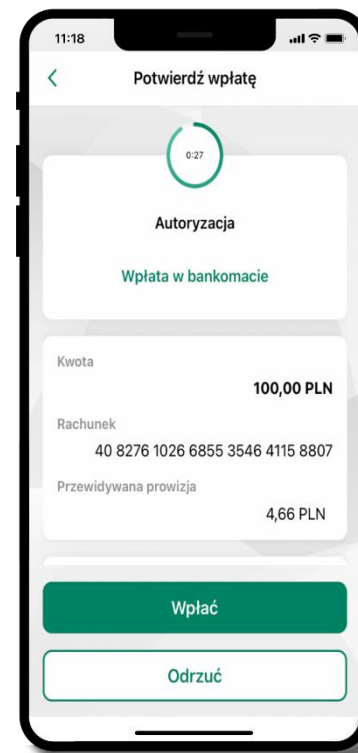
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

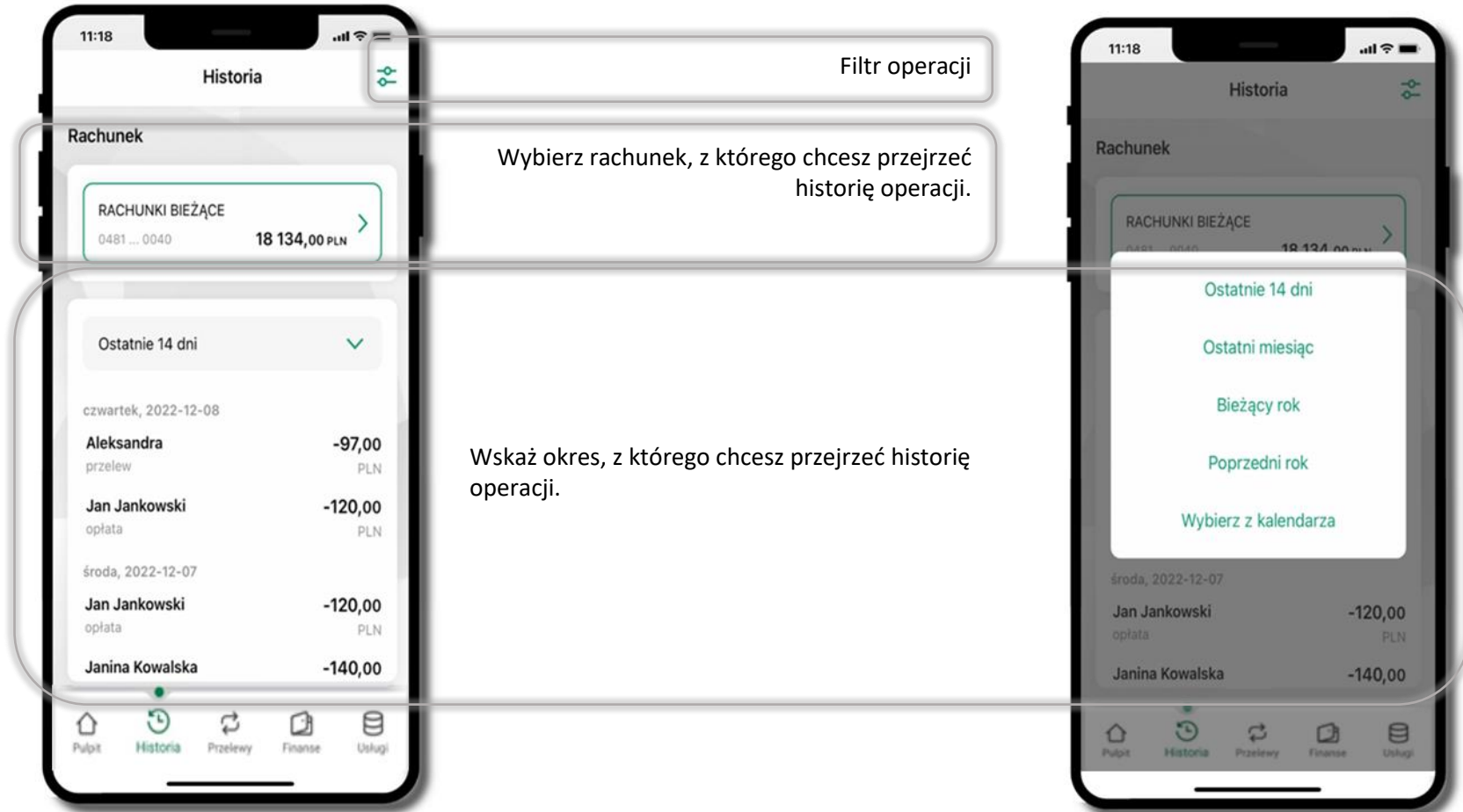


Wprowadź plik banknotów
do bankomatu

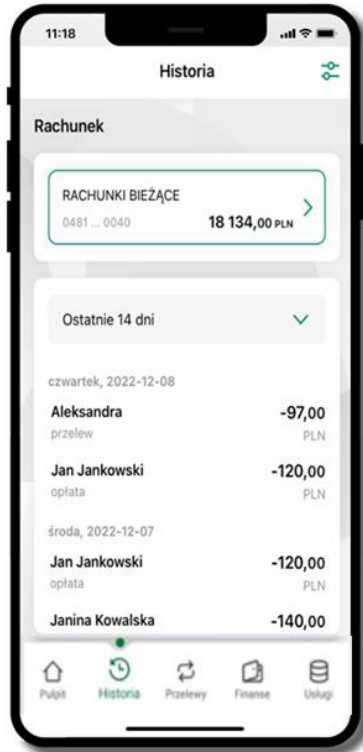



Potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**

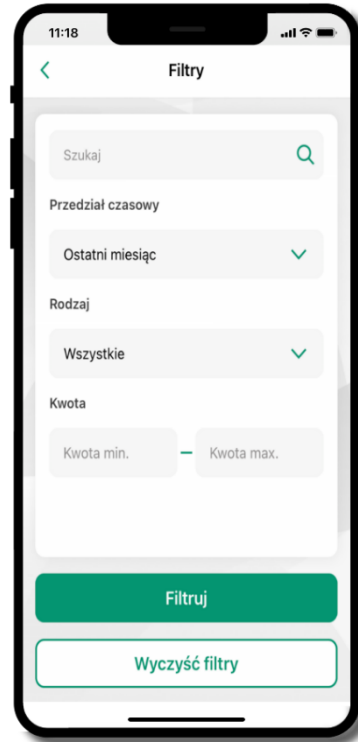
Historia



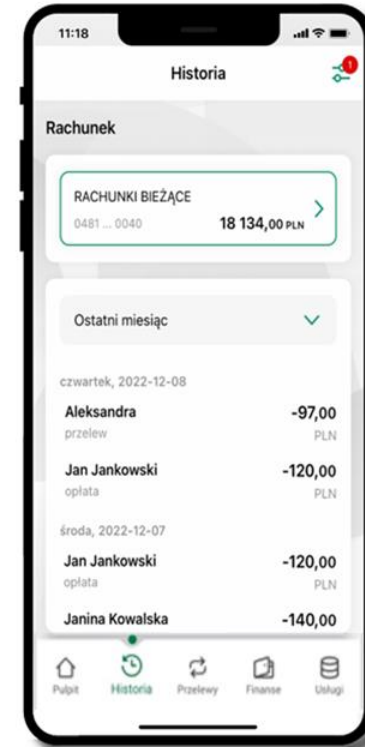
Historia operacji – filtr




Użyj przycisku  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

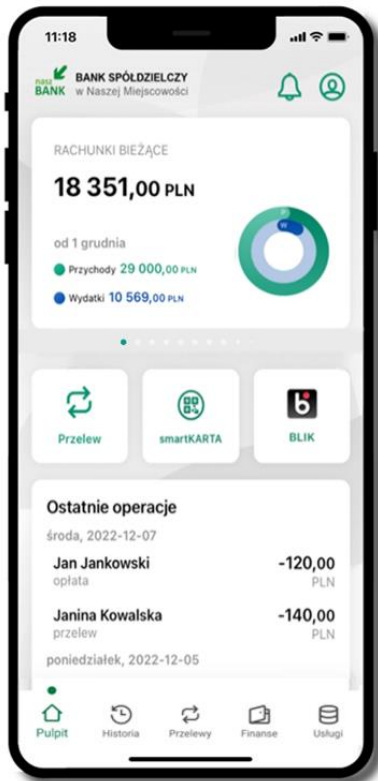



Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii

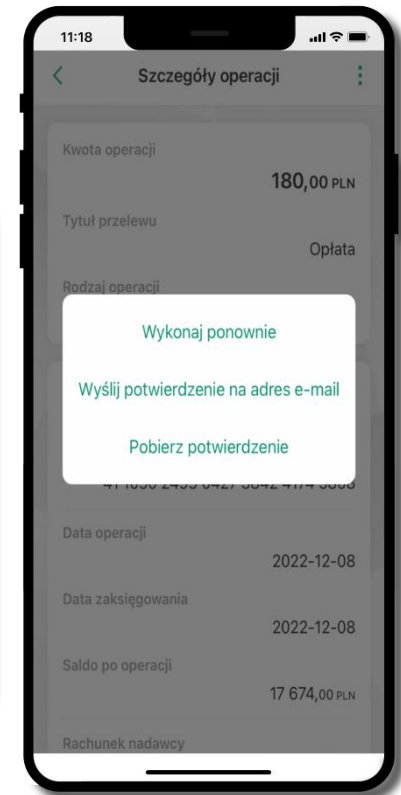
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.
Klikając w ikonkę  masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

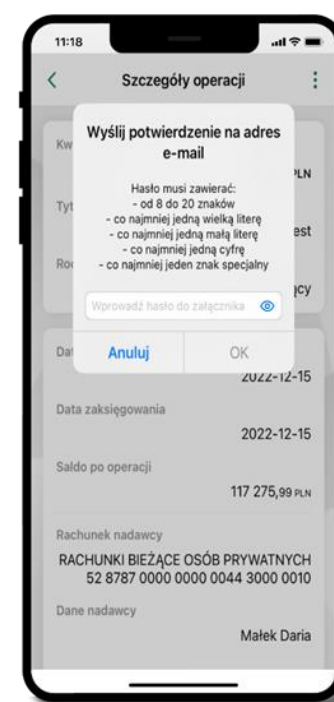
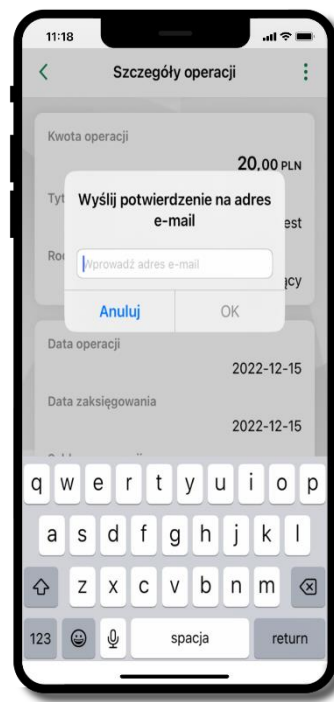
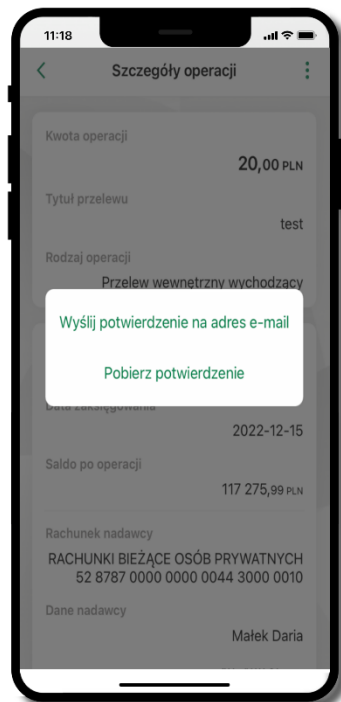
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

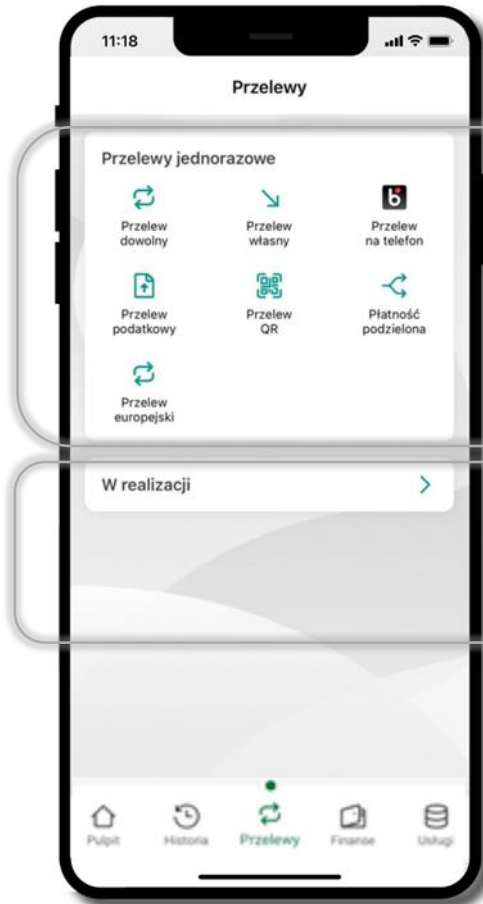


Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



Przelewy



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Przelewy w realizacji, przelewy oczekują na podpisy osób uprawnionych

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



Przelew
dowolny

- przelew dowolny



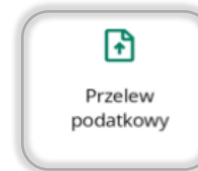
Przelew
własny

- przelej środki między swoimi rachunkami



Przelew
na telefon

- przelew na telefon BLIK



Przelew
podatkowy

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe



Przelew
QR

- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



Płatność
podzielona

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

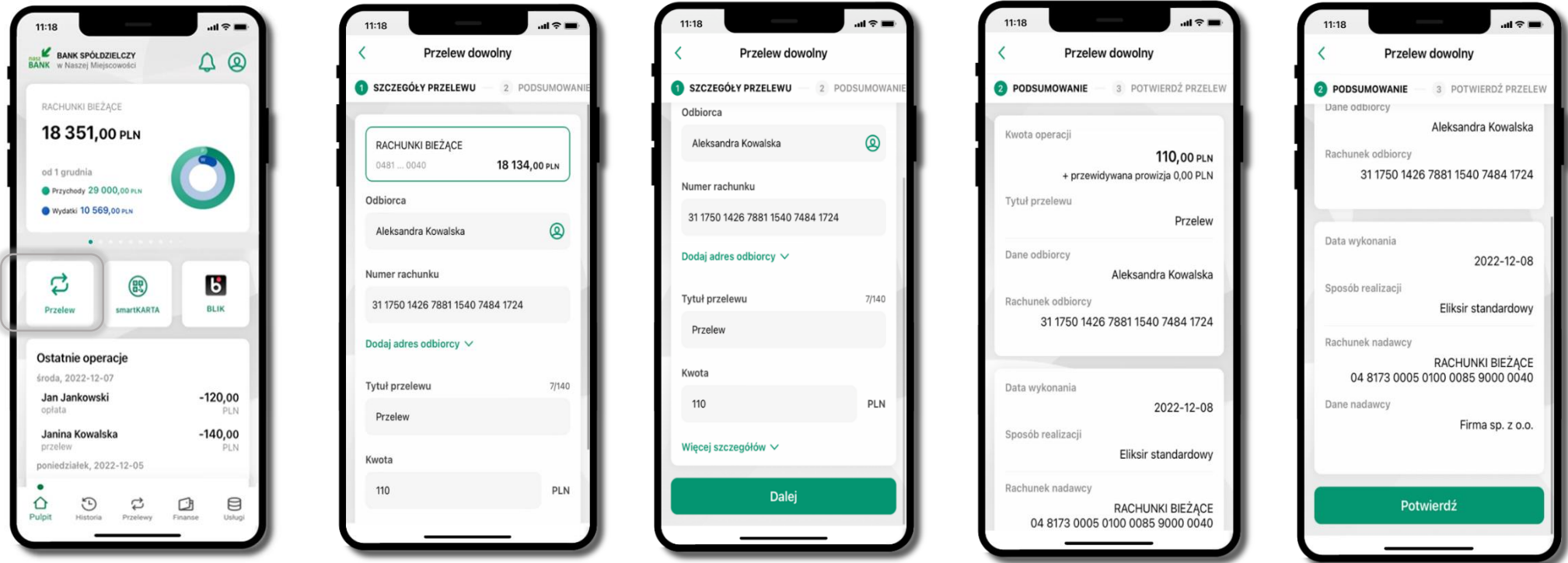


Przelew
europejski

- wykonaj przelew w walucie EUR

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.

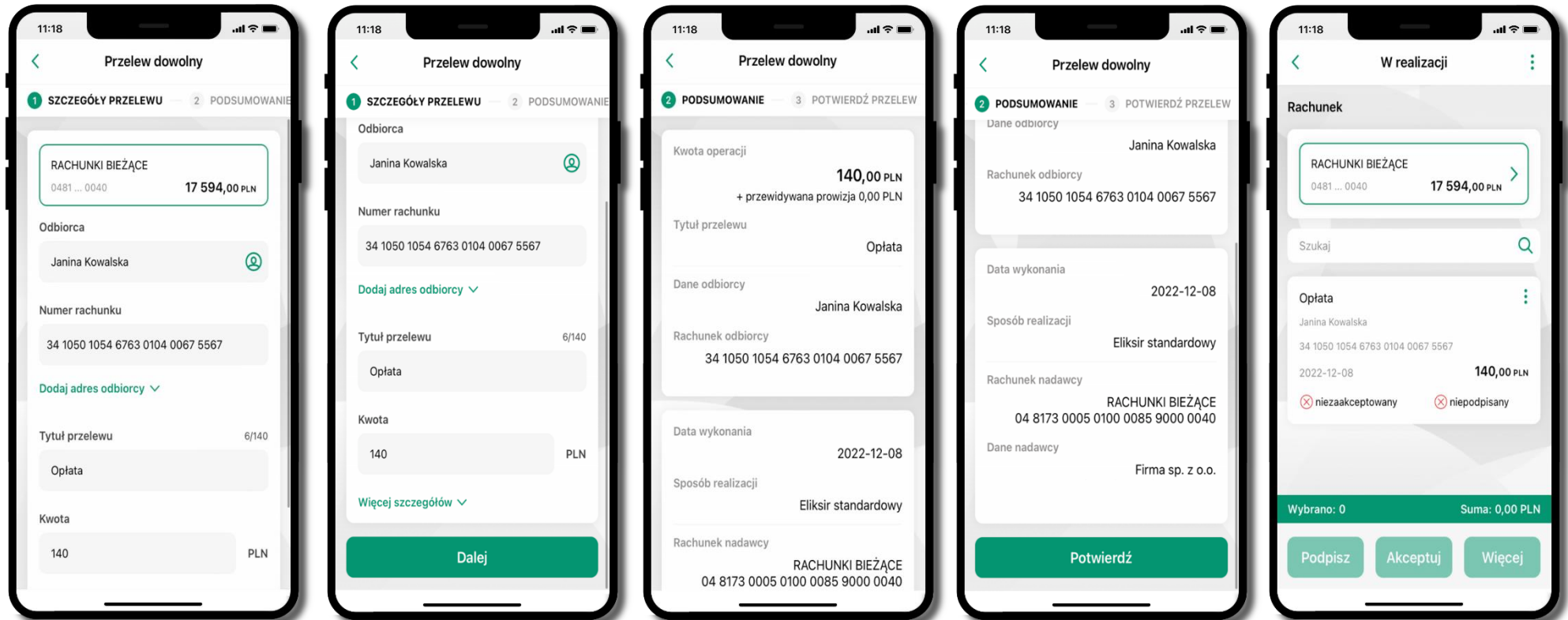


Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**; następnie podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

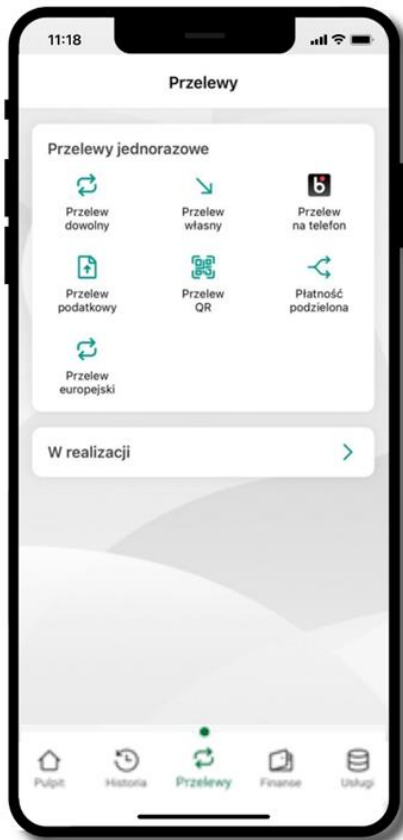
Przelew – autoryzacja wieloosobowa

W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji.

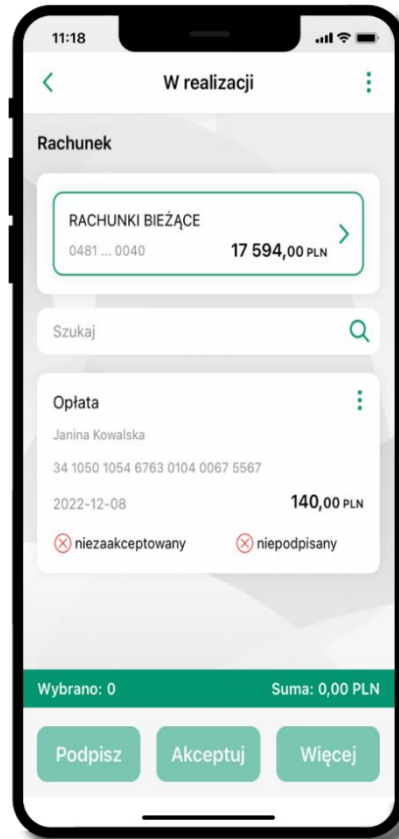


Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**
Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**

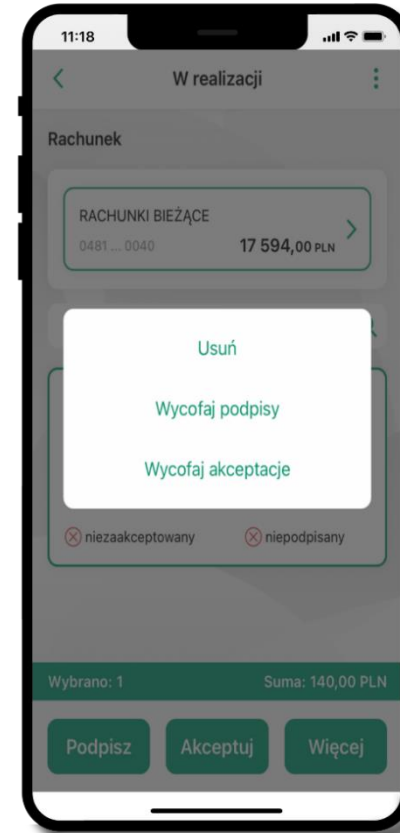
Przelewy – w realizacji



Wybierz **W realizacji**
– przelew oczekuje na podpisy
osób uprawnionych

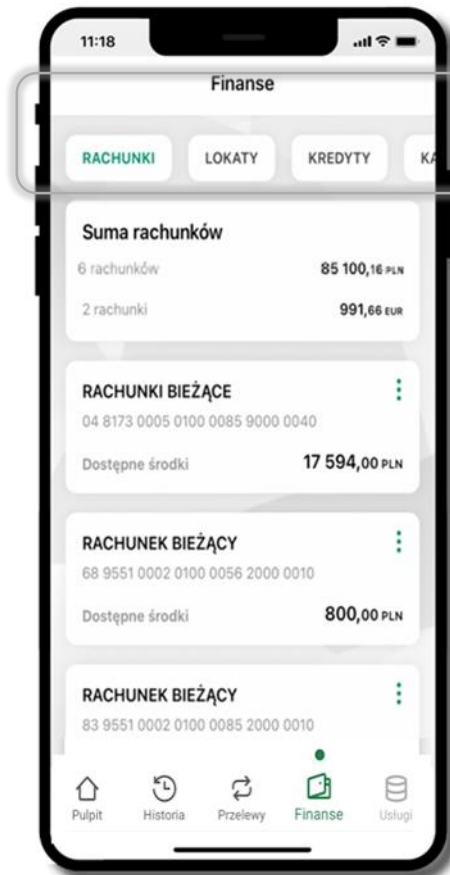


Po zaznaczeniu przelewu (-ów)
możesz:
- podpisać przelew – **PODPISZ**,
- zaakceptować przelew **AKCPETUJ**
lub wybrać opcję **WIĘCEJ**



w opcji **WIĘCEJ** masz możliwość:
- usunąć przelew
- wycofać podpisy
- wycofać akceptacje

Finanse – rachunki

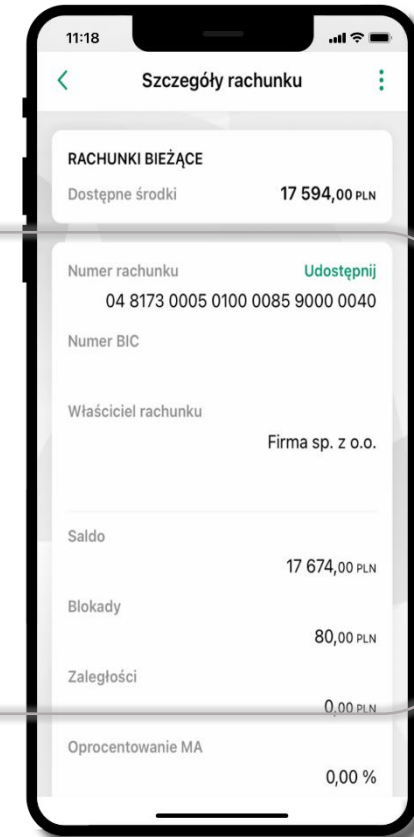


Kliknij w **Finanse** → **Rachunki** – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.

Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.

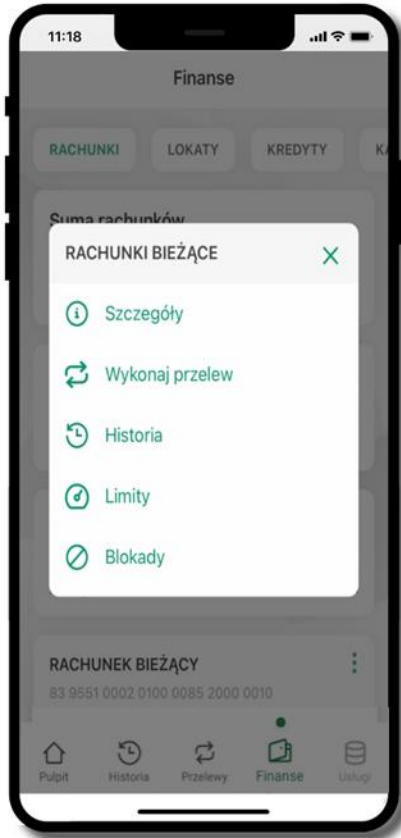
Numer Twojego rachunku można udostępnić w aplikacjach dostępnych na telefonie po wybraniu opcji **Udostępnij**.



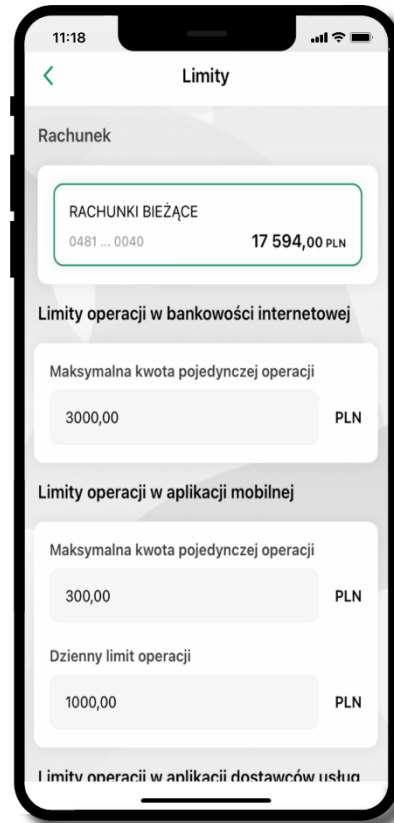
Rachunki – lista



Rachunki – limity transakcji i blokady środków

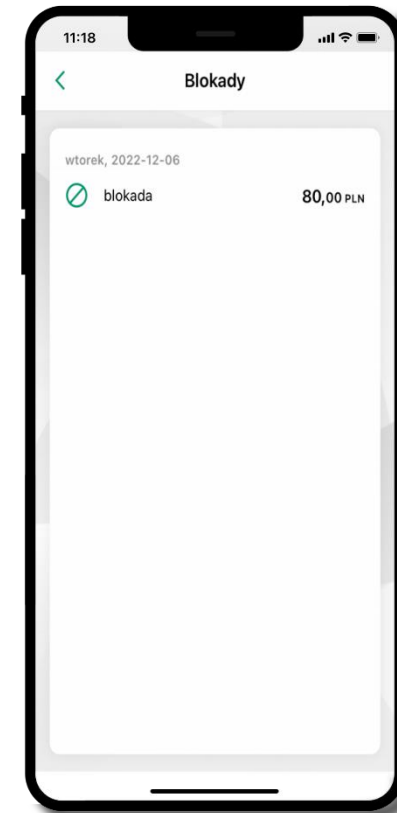


Wybierz **Finanse** → **Rachunek** →
ikonkę **Limity** albo **Blokady**



Limity

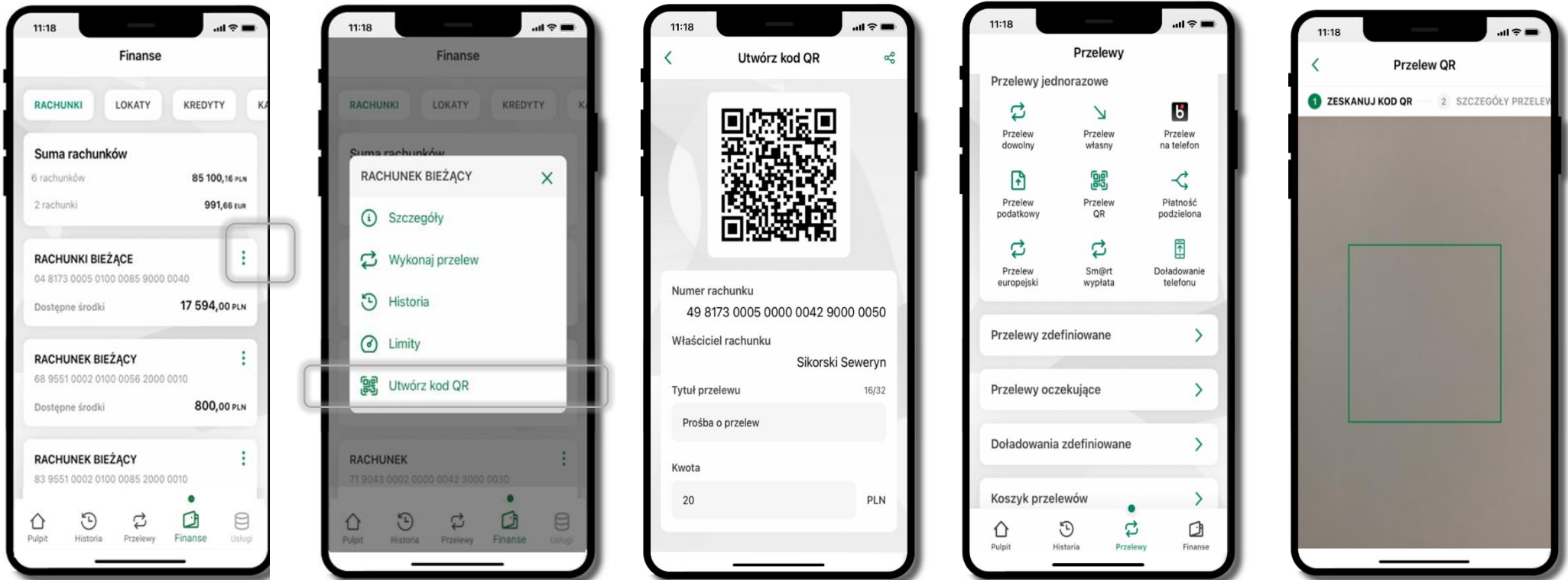
– wyświetlane są informacje
o limitach transakcji na rachunku




Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat
posiadanych blokad na rachunku

Rachunki – generuj przelew QR



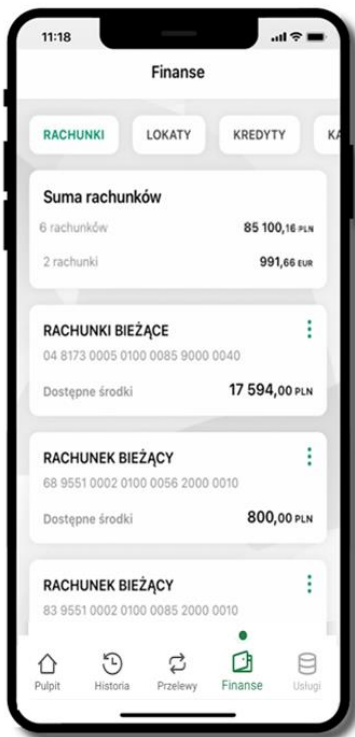
Wybierz **Finanse** → **Rachunki** → na wybranym rachunku ikonkę  → **Utwórz kod QR**

Następnie:

- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przestać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny,
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

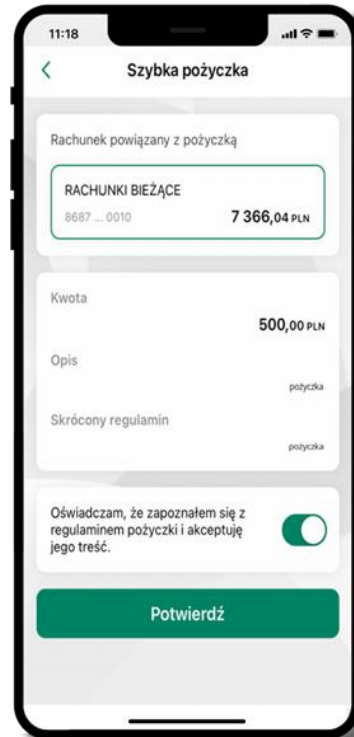
Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



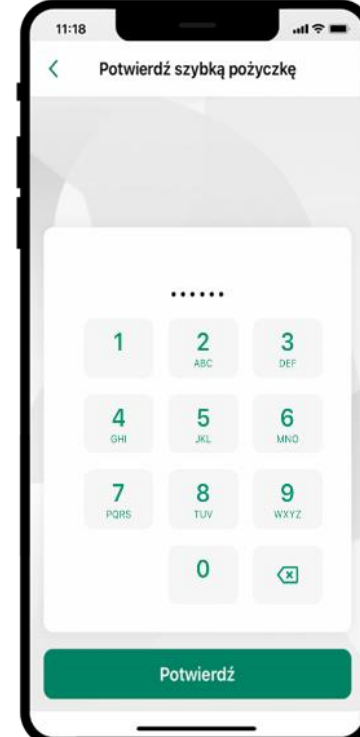
Kliknij w **Szybka pożyczka**



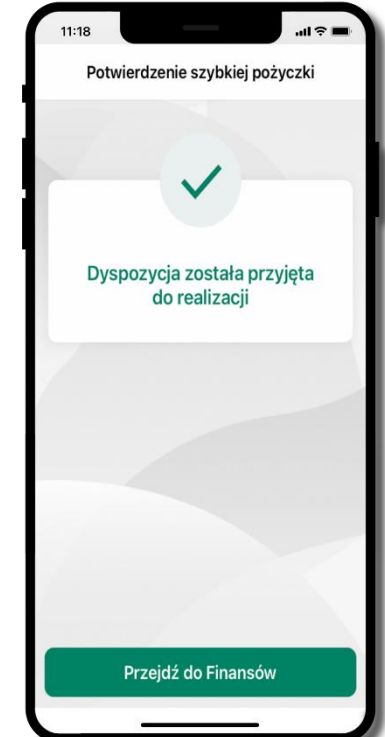
Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**

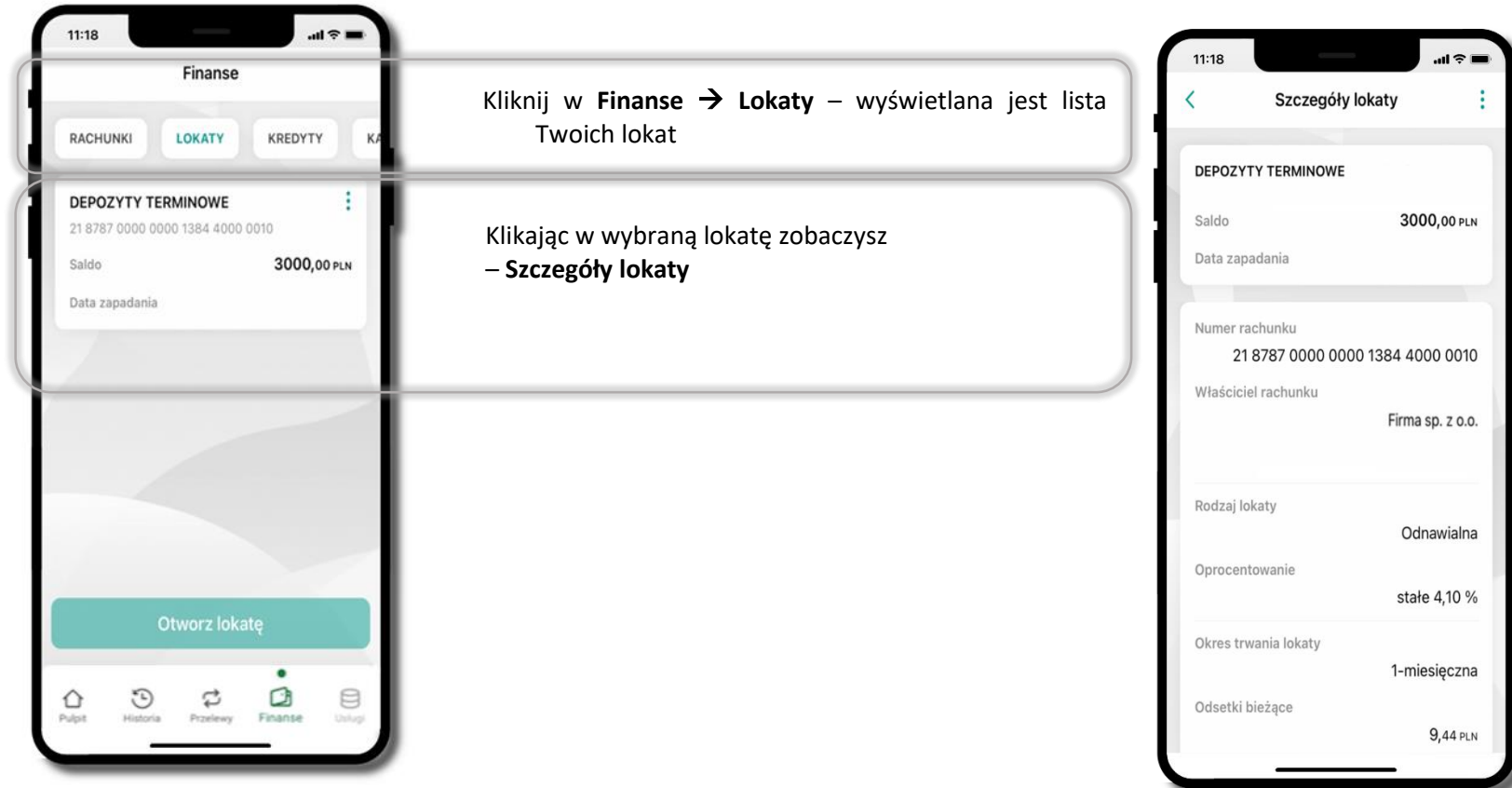


Podaj e-PIN i **Potwierdź**

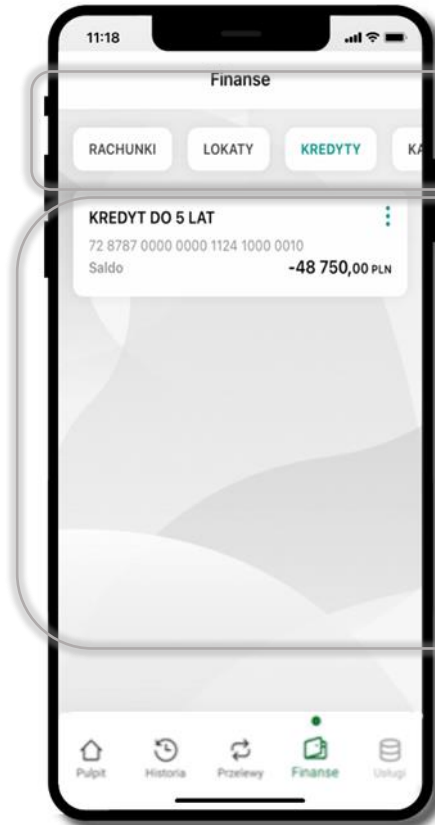


Dyspozycja została przyjęta do realizacji

Finanse – lokaty




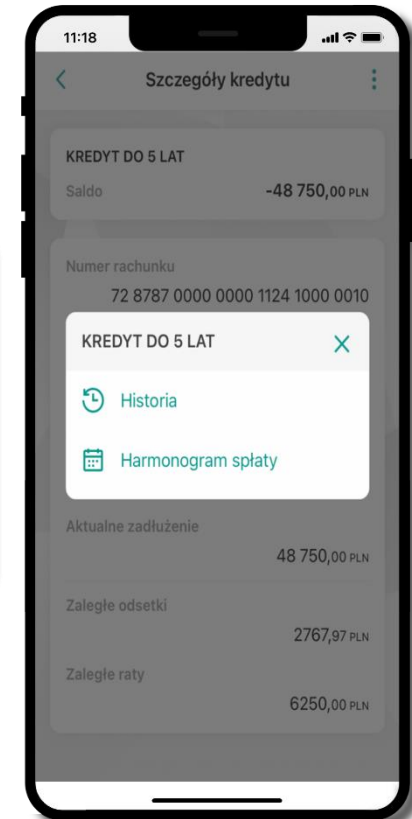
Finanse – kredyty



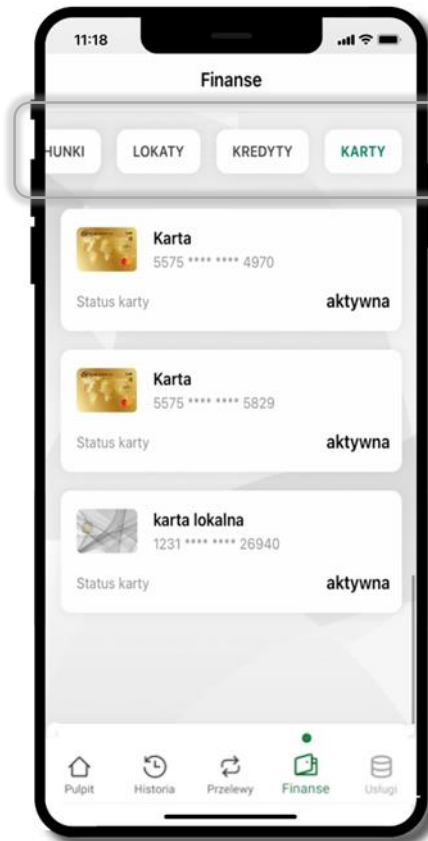
Kliknij w **Finanse** → **Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

Klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**

Klikając w ikonkę  kredytu wyświetlisz **Harmonogram spłaty**



Finanse – karty

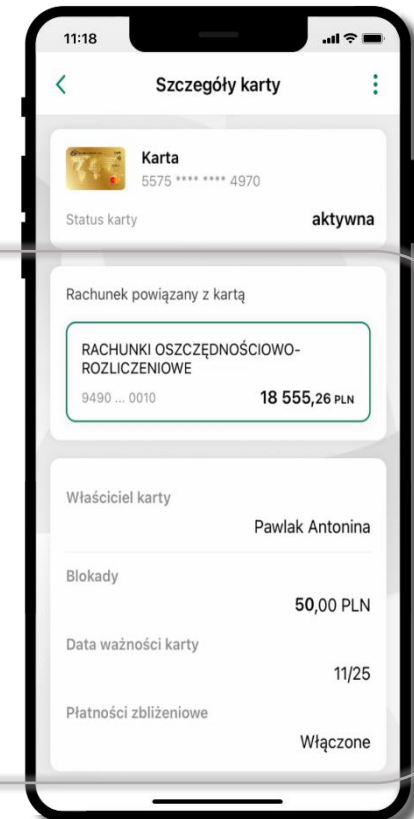


Kliknij w **Finanse** → **KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

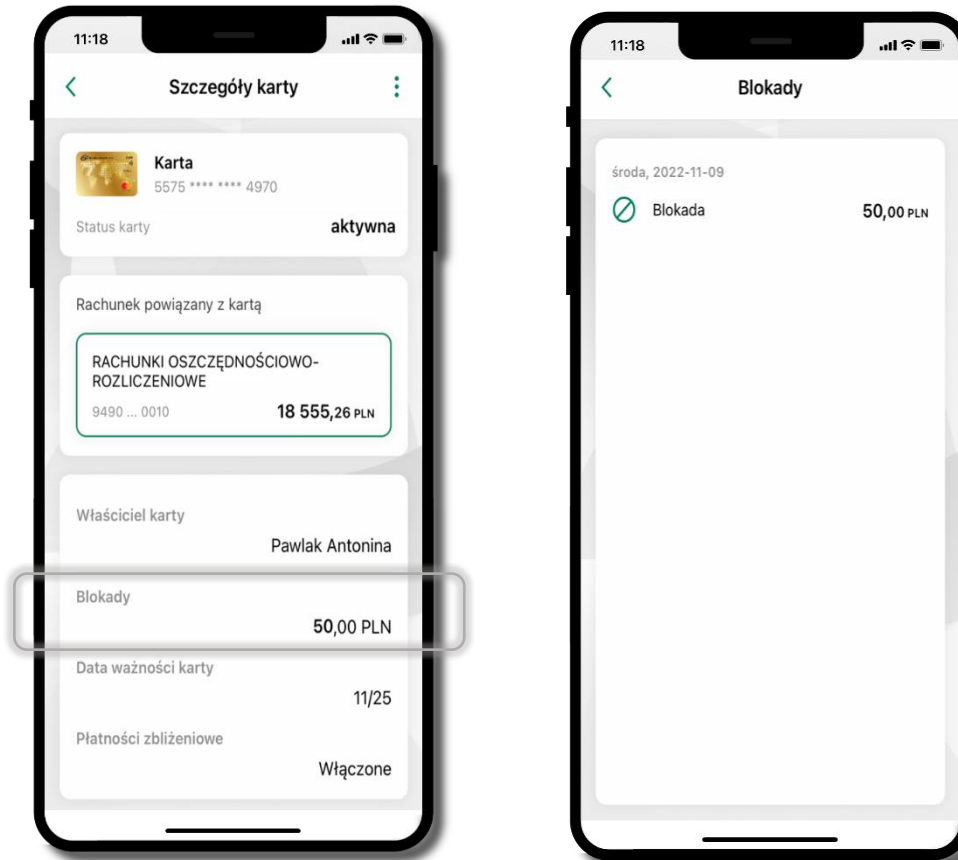
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady**, **Limity**, **Włącz/Wyłącz zbliżeniowość**, **Zmień PIN do karty** **Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę**, **Zastrzeż kartę na zawsze**.

Zmiana PIN-u karty, **aktywacja karty**, **aktywacja funkcji zbliżeniowej karty** możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



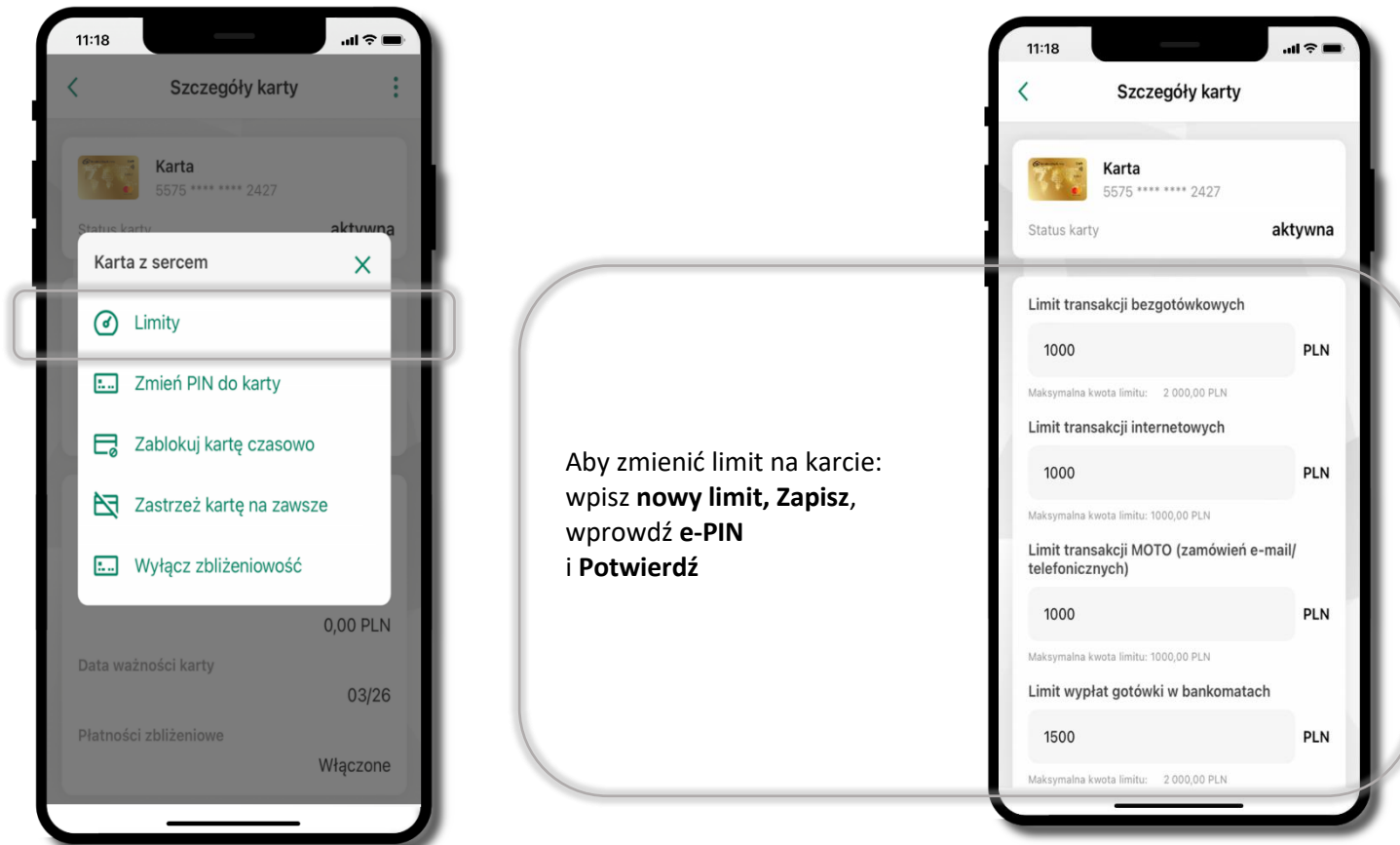
Karty – blokady kwot

Kliknij w **Finanse** → **KARTY** → wybrana karta → widoczne będą informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie (**Blokady**).

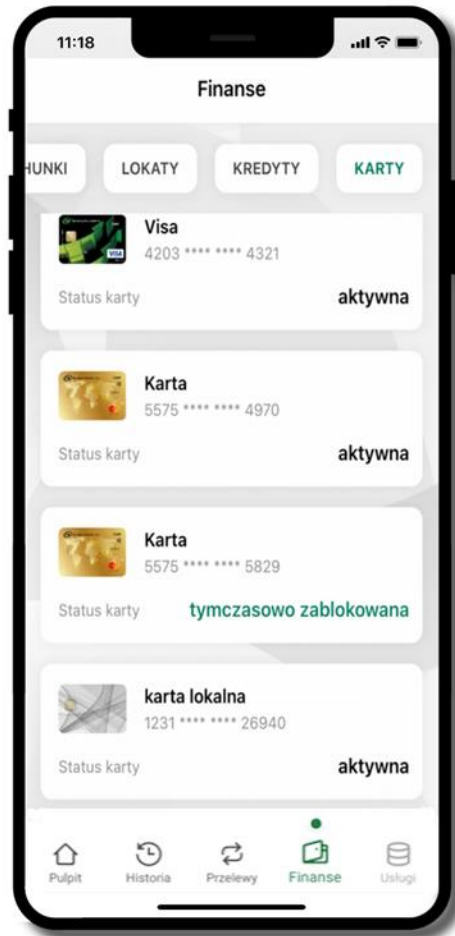


Karty – limity transakcji kartowych

Kliknij w **Finanse** → **Karty** → wybrana karta → **LIMITY** – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

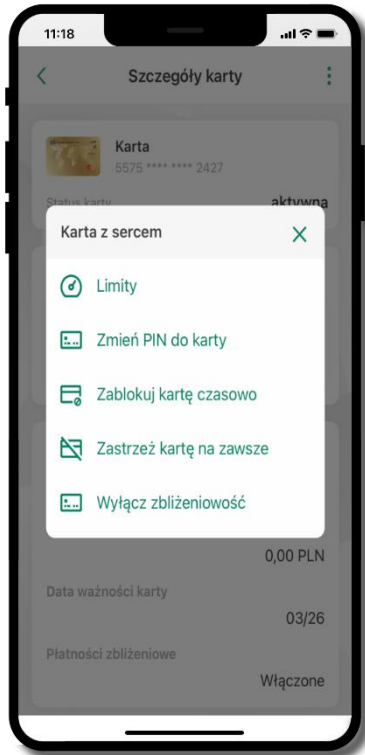
– została wprowadzona czasowa blokada karty

aktywna

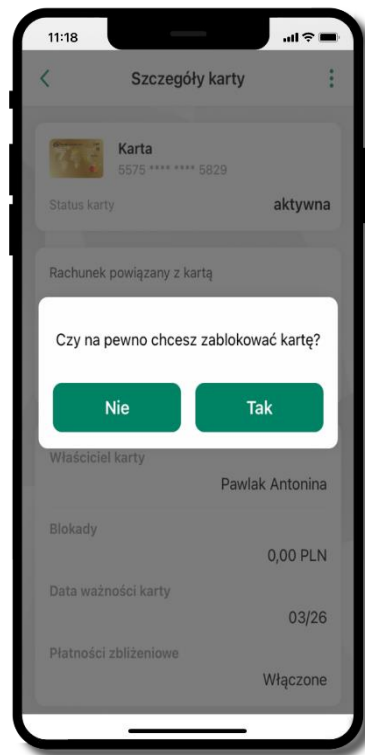
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

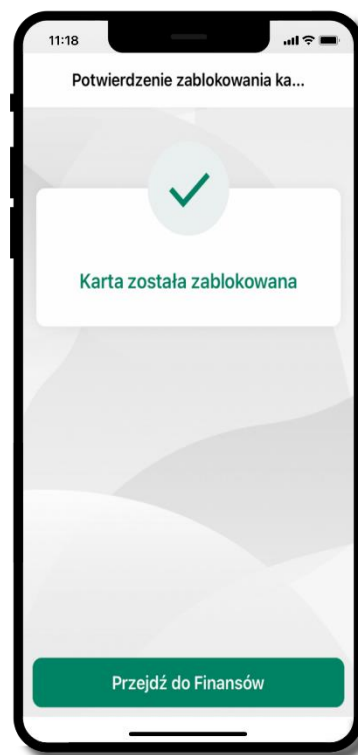
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub szczytanie danych karty przez osoby trzecie.



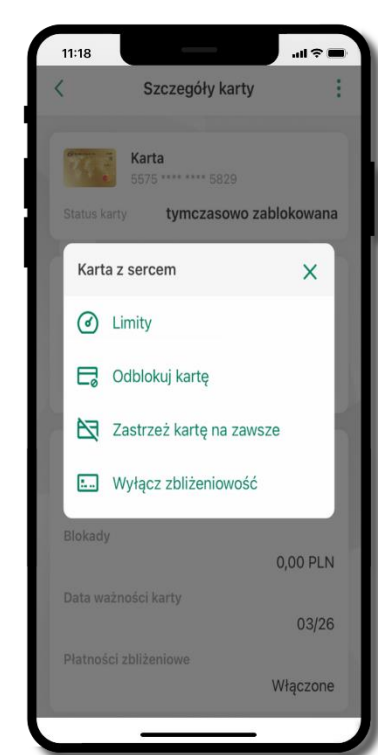
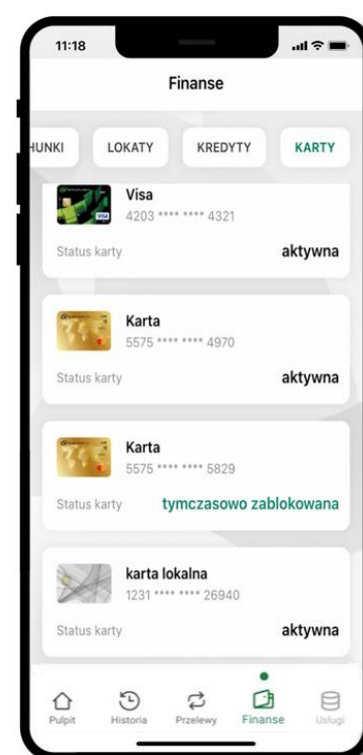
Wybierz
Zablokuj kartę czasowo



Potwierdź blokadę karty,
wybierz **TAK**



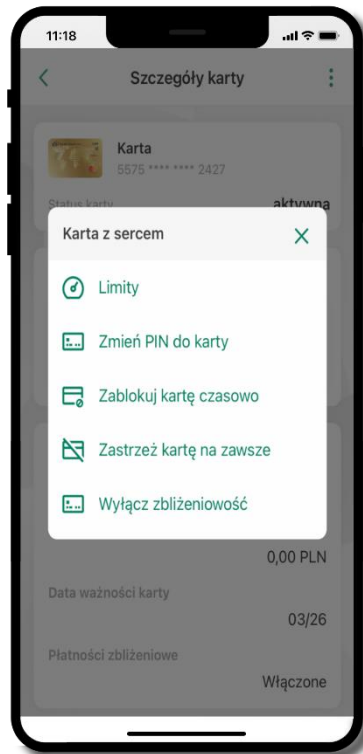
Karta **tymczasowo zablokowana**



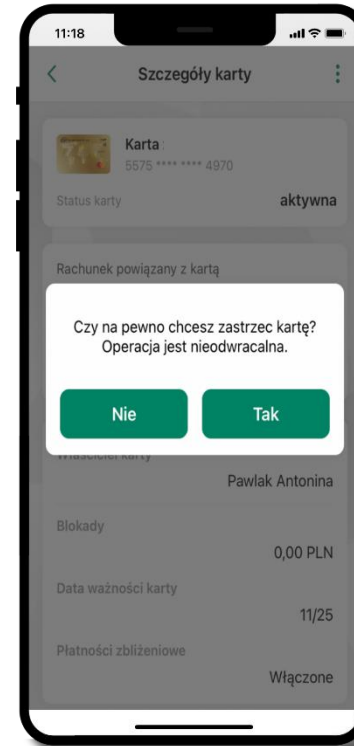
Czasowa blokada karty jest operacją
odwrotną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



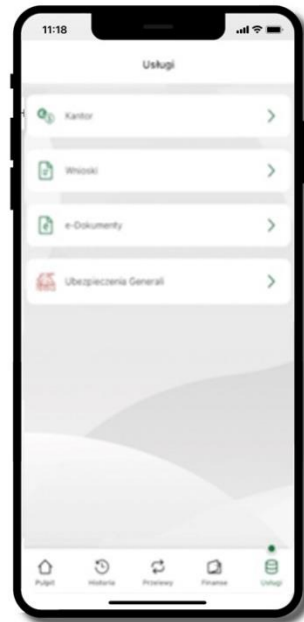
Wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



Potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **TAK**

operacja jest nieodwracalna

Usługi

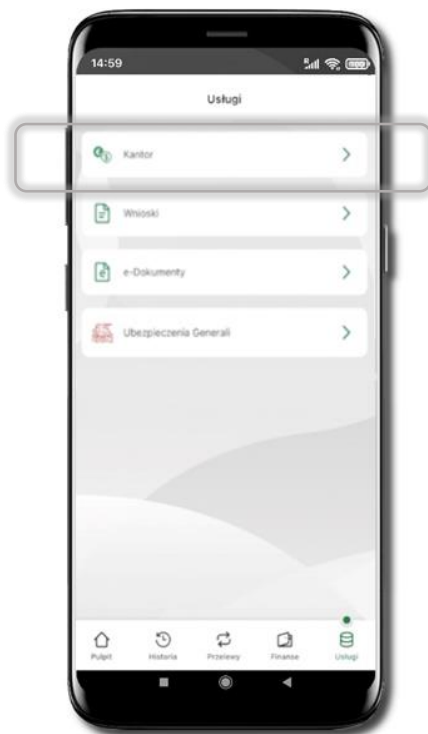


Kliknij w **Usługi**. Opcje są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku:

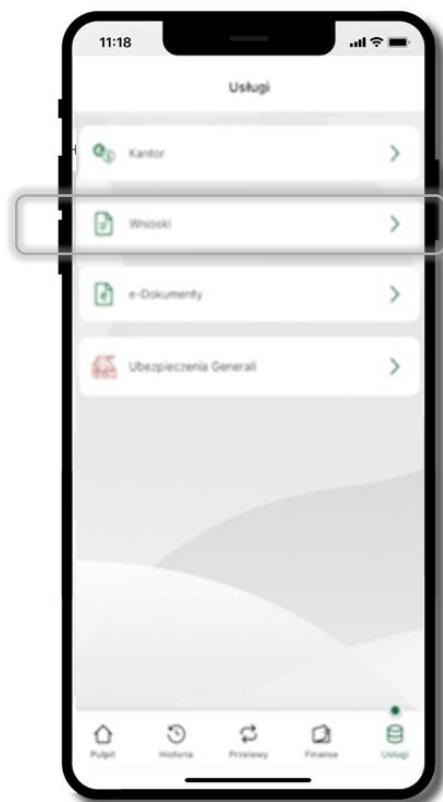
- Kantor
- Wnioski
- e-Dokumenty
- Ubezpieczenia Generali.

Kantor

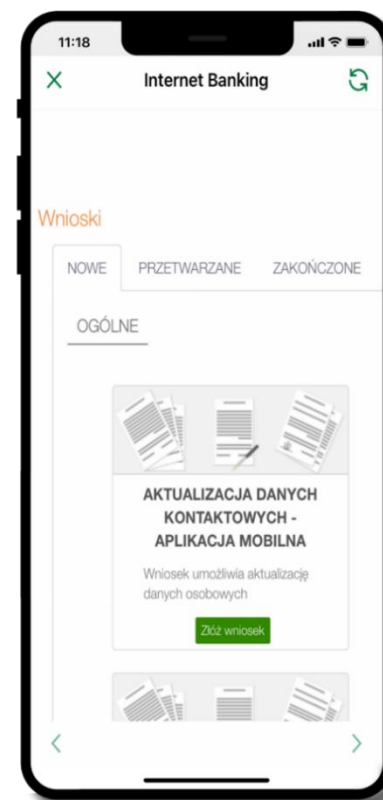
Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

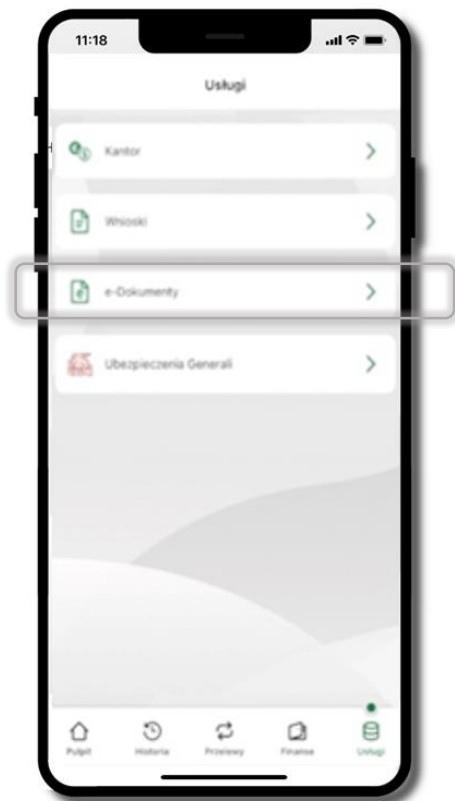


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację.

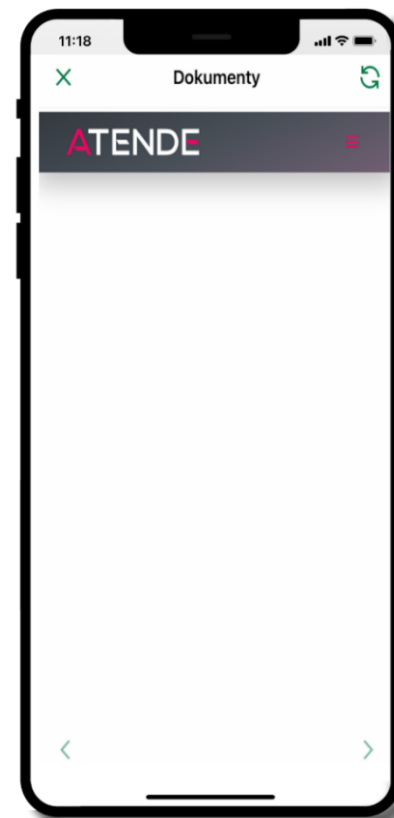
Pamiętaj!

Wnioski autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji

e-Dokumenty



Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**

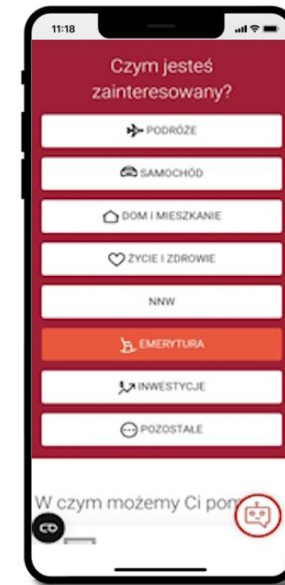
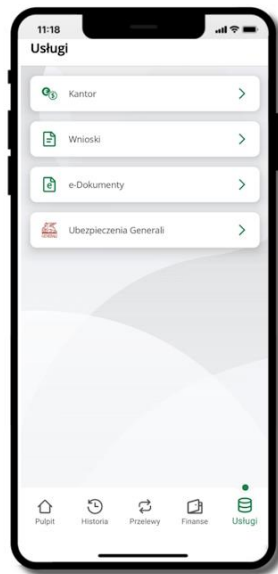


Nastąpi przekierowanie na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play. Nie należy pobierać aplikacji dla Android z innych źródeł.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informację można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.6 do wersji aplikacji 2.2.0

- Zmieniono nagłówek z *Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika* na *Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy*.

Wersja dokumentu 2.7 do wersji aplikacji 2.6.0

- Zaktualizowano dokument pod kątem treści. Zmieniono układ rozdziałów. Dodano rozdziały: Ubezpieczenia Generali, Kantor.